(E)-Bike-Tracker-Versicherung von hepster

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsunternehmen: Getsafe Insurance AG
Produkt: (E)-Bike-Tracker-Versicherung

Vorbemerkung

Dieses Informationsblatt gibt Dir einen kurzen Überblick über Dein Produkt (E)-Bike-Tracker-Versicherung. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen und den konkreten Versicherungsumfang findest Du in Deinen Versicherungsunterlagen:

- Dem Versicherungszertifikat
- Den Versicherungsbedingungen

Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Versicherung für (E)-Bikes. Diese schützt Dich vor den finanziellen Folgen des Abhandenkommens Deines (E)-Bikes.

Was ist versichert?

Versichert ist Dein (E)-Bike. Der Versicherungsschutz umfasst Sachschäden infolge von:

- ✓ Diebstahl,
- ✓ Einbruchdiebstahl,
- ✓ Plünderung,
- ✓ Raub und räuberische Erpressung,
- ✓ Beschädigung infolge von Diebstahl, Raub und versuchtem Diebstahl.

Welche Sachen, Gefahren und Schäden konkret versichert sind, kannst Du den Vertragsunterlagen entnehmen.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der Versicherungssumme kannst Du den Vertragsunterlagen entnehmen.

Was ist nicht versichert?

Dazu zählen zum Beispiel:

- ✗ Teilnahme an Sportveranstaltungen.
- ✗ Versicherungspflichtige E-Bikes und grundsätzlich Kraftfahrzeuge aller Art.
- ✗ Schäden, die entstehen, während das Tracker-Device im passiven Modus verwendet wird,
- ✗ Schäden, die entstehen, während das Tracker-Device nicht aktiviert oder die Batterie schwächer als 20% ist,
- ✗ Schäden, die entstehen, während das Tracker-Device nicht oder falsch am (E)-Bike befestigt ist.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In einigen Fällen kann es zu einer Kürzung der Entschädigungsleistung im Schadensfall kommen, wie zum Beispiel:

- ! Bei Diebstahl, wenn Dein (E)-Bike nicht in verkehrsüblicher Weise an einem festen Gegenstand gesichert war.
- ! Schäden aus Ereignissen, welche bereits bei Versicherungsbeginn eingetreten waren.

In jedem Fall vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel Schäden durch:

- ! Vorsätzliche Handlung.

Wo bin ich versichert?

- ✓ Dein (E)-Bike ist weltweit versichert.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Du musst alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst Du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Du musst das versicherte (E)-Bike jederzeit gemäß den Vorgaben des Herstellers in einem ordnungsgemäßen Zustand halten und die vorgeschriebenen Wartungsintervalle einhalten.
- Im Versicherungsfall musst Du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Zeige uns jeden Schadensfall unverzüglich an.
- Du musst die Kosten des Schadens gering halten.

Wann und wie zahle ich?

Der erste oder einmalige Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig, spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungszertifikats. Er ist gemäß der vereinbarten Zahlungsart zu zahlen. Beim Monats- oder Jahresabo kannst Du dem Versicherungszertifikat entnehmen, wann Du die weiteren Beiträge zahlen musst.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Versicherung ist parallel zu Deinem BikeFinder-Abonnement gültig. Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Du den ersten oder einmaligen Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt hast. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Wenn Du eine feste Vertragslaufzeit gewählt hast, endet der Versicherungsschutz automatisch, diesen kannst Du gegebenenfalls während der Versicherungsperiode verlängern. Sobald Du das Monats- oder Jahresabo gewählt hast, erfolgt eine automatische Verlängerung der Versicherungsperiode von Monat zu Monat (Monatsabo) beziehungsweise von Jahr zu Jahr (Jahresabo).

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Wenn Du Dein BikeFinder-Abonnement kündigst, bleibt die Versicherung bis zu dem Datum gültig, an dem Dein BikeFinder-Abonnement ausläuft. Der Vertrag endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, wenn Du Dich für eine feste Vertragslaufzeit entschieden hast. Daher hast Du hier kein ordentliches Kündigungsrecht.

Der Vertrag verlängert sich automatisch von Monat zu Monat, wenn Du Dich für das Monatsabo entschieden hast. Hier hast Du eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und eine Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode. Beim Jahresabo verlängert sich der Vertrag automatisch von Jahr zu Jahr mit einer Kündigungsfrist von 3 Werktagen zum Ablauf der Versicherungsperiode.

Du und wir können den Vertrag unter bestimmten Voraussetzungen vorzeitig kündigen. Das ist zum Beispiel nach einem Schadensfall möglich.

Hinweis

Alle für den Versicherer bestimmten Anzeigen und Erklärungen (z. B. Schadensmeldungen) sind entweder über das Webportal **https://hepster.com/schaden** oder unter **support@hepster.com** an die MOINsure GmbH zu richten. Bei Fragen wende Dich bitte an den hepster-Kundenservice: **+49 (0) 381 / 203 888 00** (es fallen die üblichen Telefongebühren Deines Mobilfunkanbieters an).

Versicherer:
Getsafe Insurance AG, Waldhofer Str. 2, 69123 Heidelberg

Versicherungsnehmer:
MOINsure GmbH, Campus Altkarlshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock

Versicherte Person/ Versicherter:
Der jeweilige Kunde, für den ein Versicherungszertifikat namentlich ausgestellt wurde.