

BikeFinder-polkupyörävakuutus

Ryhmävakuutusehdot - 01-05-2025

Yleistä ryhmävakuutuksesta

Ryhmävakuutuksen vakuutuksenantaja on W. R. Berkley Insurance Nordic NUF ja vakuutuksenottaja on BikeFinder, Kvitsøygata 30, 4014 Stavanger, Norja. org nro 915 694 608 (jäljempänä "BikeFinder"). W. R. Berkley Insurance Nordic NUF ja BikeFinder ovat tehneet vakuutussopimukslaissa (543/1994) tarkoitetun ryhmävakuutussopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on BikeFinder AS, Veritasveien 25, 4007 Stavanger, Norja, Y-tunnus 915 694 608. (äljempänä "BikeFinder").

Ketä vakuutus koskee?

1. Vakuutus koskee BikeFinder-asiakkaita, joilla on aktiivinen BikeFinder-tilaus.
2. Vakuutetulla on oltava pysyvä asuinpaikka Suomessa.

Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa polkupyörä on vahinkohetkellä.

Mitä on vakuutettu?

1. Vakuutus kattaa

Vakuutus kattaa BikeFinder-asiakkaan tilaukseen rekisteröidyn polkupyörän/sähköpyörän.

2. Vakuutus ei kata

- Moottoriajoneuvoja, jotka on rekisteröitävä tai jotka on suunniteltu yli 25 km/h nopeuksille.
- Polkupyörät, joiden arvo (asennettuine polkupyörävarusteineen) on yli 9 369 EUR.

Milloin vakuutus on voimassa?

1. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassamääritetyn ajan.
2. Vakuutus on voimassa edellyttäen, että BikeFinder-tilaus joka sisältää ryhmävakuutuksen on aktiivinen ja maksettu.

Ostavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Korvauksen enimmäismäärä

1. Suurin korvaussumma merkitään BikeFinder-tilaukseesi, ja se on yhtä suuri kuin pyörän enimmäisarvo.
2. Vahinkojen kokonaismäärä ei voi ylittää BikeFinder-tilauksessa ilmoitettua korvauksen enimmäismäärää; suurin mahdollinen korvausmäärä on 9 369 EUR per pyörä ja enintään 3 vahinkoa polkupyörää kohden vakuutuksen voimassaoloaikana.

Mitkä vahingot vakuutus kattaa

1. Vakuutus kattaa seuraavat

• Murtovarkaus

Vakuutus kattaa varkauden rakennuksesta tai tiloista, jotka on lukittu turvaluokan 3 tai sitä korkeammilla turvalukolla. Lisäksi ulko-ovien ja muiden aukkojen on oltava suljettuna ja lukittuna. Ikkunoiden ja vastaavien on oltava kiinni ja lukittuna asiankuuluvilla salvoilla. Raollaan olevia ikkunoita ei pidetä lukittuina, vaikka murtosuoja olisi asennettu. Tiloissa on oltava näkyviä merkkejä väkivallan tai työkalujen aiheuttamista vahingoista.

• Ryöstö ja varkaus

Vakuutus kattaa vakuutetun pyörän ryöstön ja varkauden. Ryöstöllä tarkoitamme sitä, että omaisuutesi varastetaan tai sitä vahingoitetaan siten, että rikoksenteijä käyttää tai uhkaa käyttää väkivaltaa saadakseen pyörän käsiinsä. Varkaudella tarkoitamme sitä, että omaisuus varastetaan välittömässä läheisyydessäsi ja siten, että olet heti havainnut varkauden.

• Lukitun polkupyörän varkaus ja vahingoittaminen

Vakuutus kattaa lukitun polkupyörän/sähköpyörän varkauden sekä varkaus- tai varkausyrityksen yhteydessä syntyneet vahingot. Tämä edellyttää, että pyörä on lukittu hyväksytyllä ja varkausriskiin nähden asianmukaisella lukolla tai vaihtoehtoisesti hyväksytyllä riippulukolla luokan 2 ketjulla. Hyväksytty polkupyörälukko tarkoittaa lukkoa, joka täyttää määräyksen SSF 011 mukaiset vaatimukset tai vaihtoehtoisesti määräykset SSFN 014 ja SSFN 022 ketjullisille riippulukkoille. BikeFinder-yksikön on oltava ladattu, aktivoitu ja asennettu valmistajan ohjeiden ja käyttöohjeiden mukaisesti.

2. Vakuutus ei kata

- Vuokrauksen yhteydessä syntyviä varkauksia tai vahinkoja.
- Kavalluksesta tai luvattomassa hallussapidosta aiheutuvia vahinkoja. Tämä tarkoittaa, että polkupyörä luovutetaan toiselle henkilölle edellyttäen, että polkupyörä palautetaan ja toinen henkilö sen sijaan pitää sen itsellään, myy tai antaa sen pois. Esimerkiksi jos annat toisen henkilön koeajaa tai lainata pyörää ja hän ei palauta sitä.
- Petoksesta aiheutuvia vahinkoja.
- Polkupyörän varkaus, jos BikeFinder ei ole aktivoitu tai jos akun varaus on alle 20 %.
- Polkupyörän varkaus, jos BikeFinder ei ole asennettu tai asennettu väärin pyörään.
- Vauriot, jotka koostuvat tai johtuvat: vanhenemisesta, värin tai muodon muutoksesta, hiertymisestä, kulumisesta, homeesta, pinnoitteesta tai puutteellisesta huollosta tai muut vauriot, jotka eivät vaikuta polkupyörän toimintaan, kuten naarmut polkupyörän ylä- tai sivupinnoilla.
- BikeFinder-laitteen ohjelmiston tai tietojen katoaminen tai vahingoittuminen.
- Pyörän menetys, joka johtuu siitä, että se hukataan tai hävitetään.
- Varkauksia, jonka tekijänä on perheenjäsen, alivuokralainen, vuokralainen tai vastaava.
- Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.
- Kaikenlaiset akkuvauriot, ellei vaurio johdu lukitun polkupyörän varastamisesta. Takuu- ja/tai huoltosopimuksen piiriin kuuluvia vahinkoja tai jos reklamaatio-oikeutta voidaan käyttää.

3. Turvallisuusmääräykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että seuraavat vaatimukset täyttyvät:

- a) noudatat valmistajan asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- b) käytät tuotetta asianmukaisesti.
- c) käsittelet polkupyörää siten, että vahingot voidaan välttää mahdollisimman pitkälle, esimerkiksi käyttöohjeen kuljetusohjeita on noudatettava.
- d) käsittelet vakuutettua polkupyörää tavanomaisella huolellisuudella, jotta vahingot voidaan välttää mahdollisimman pitkälle, esim. vakuutettua polkupyörää ei saa altistaa tilanteille, joissa vahingoittumisvaara on ilmeinen.

4. Korvausten vähentäminen tai menettäminen

Jos edellä kohdassa 3 tarkoitettuja turvallisuusmääräyksiä ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä seuraavasti:

- a) Jos kyseessä on törkeä tai vakava laiminlyönti, korvaus voidaan evätä kokonaan (korvaus pienenee 100 prosenttia).
- b) Jos olet rikkonut kohdassa 3 olevia turvallisuusmääräyksiä, korvausta voidaan alentaa. Vähennys tehdään sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

Miten korvaamme

1. Polkupyörän arvon laskeminen

- Suurin mahdollinen korvaus voi olla ostokuitissa/laskussa oleva ostohinta.
- Korvaus ei saa ylittää vakuutussummaa, joka on merkitty BikeFinder-tilaukseen.
- Jos pyörä on ostettu ulkomailta, korvaamme enintään ostohinnan ulkomailta vahinkohetkellä lisätyn tullin määräämillä tullimaksuilla, ellei polkupyörää voi ostaa halvemmalla Suomesta.

2. Korvaussäännöt

Meillä on oikeus päättää, korvataanko vahinko korjauksella, jälleenhankinnalla vai käteisellä alla kuvatulla tavalla:

a) Korjaus

Voimme korvata korjauskulut.

b) Jälleenhankinta

Jos pyörää ei voida korjata tai jos pyörä on varastettu, korvaamme sen samanmallisella ja -merkkisellä pyörällä. Jos samanlaista pyörää ei ole saatavilla, korvaamme sen polkupyörällä, joka vastaa mahdollisuuksien mukaan pyöräsi teknistä erittelyä, kuitenkin enintään ostokuitissa/laskussa ilmoitettuun polkupyörän arvoon saakka.

c) Käteiskorvaus - kokonaisvahinko

Jos emme pysty hankkimaan teknisesti vastaavaa polkupyörää tai jos emme voi korvauksen vähennyksen vuoksi toimittaa teknisesti vastaavaa polkupyörää, voimme maksaa korvauksen lahjakorttina, jolla voidaan maksaa valitsemallemme polkupyörätoimittajalle. Lahjakortin arvo vastaa korvaussummaa.

2. Korvaussäännöt

Meillä on oikeus päättää, korvataanko vahinko korjauksella, jälleenhankinnalla vai käteisellä alla kuvatulla tavalla:

d) Korjaus

Voimme korvata korjauskulut.

e) Jälleenhankinta

Jos pyörää ei voida korjata tai jos pyörä on varastettu, korvaamme sen samanmallisella ja -merkkisellä pyörällä. Jos samanlaista pyörää ei ole saatavilla, korvaamme sen polkupyörällä, joka vastaa mahdollisuuksien mukaan pyöräsi teknistä erittelyä, kuitenkin enintään ostokuitissa/laskussa ilmoitettuun polkupyörän arvoon saakka.

f) Käteiskorvaus - kokonaisvahinko

Jos emme pysty hankkimaan teknisesti vastaavaa polkupyörää tai jos emme voi korvauksen vähennyksen vuoksi toimittaa teknisesti vastaavaa polkupyörää, voimme maksaa korvauksen lahjakorttina, jolla voidaan maksaa valitsemallemme polkupyörätoimittajalle. Lahjakortin arvo vastaa korvaussummaa.

2. Löytynyt pyörä

Jos olemme korvanneet polkupyörän, joka myöhemmin löytyy, voit pitää pyörän edellyttäen, että palautat korvauksen/palautat korvaavan pyörän meille. Muussa tapauksessa löydetyn polkupyörän omistus siirtyy meille.

3. Asiakirjat

- Jos vakuutettu pyörä katoaa tai vahingoittuu, sinun on pystyttävä todistamaan korvausvaatimuksesi. Jos et pysty todistamaan tai dokumentoimaan korvausvaatimustasi, voimme hylätä vaatimuksen kokonaisuudessaan tai määrittää korvauksen määrän oman harkintamme mukaan.
- Varkauden, ryöstön, menetyksen tai ilkeilyn jälkeen toimi seuraavasti:
 1. Tee rikosilmoitus ja lähetä meille kopio. Avusta poliisitutkintaa antamalla kaikki tiedot.
 2. Lähetä meille todiste siitä, että pyörä oli lukittu hyväksytyllä lukolla tai hyväksytyllä riippulukolla, jossa on luokan 2 ketju, pyörän tiedot, kuten runko-/tuotantonumero ja muut asiaankuuluvat asiakirjat vahingon käsittelyä varten.

Vahingon sattuessa

1. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoitus tehdään BikeFinderille joko BikeFinderin verkkosivuston kautta www.bikefinder.com tai BikeFinder-sovelluksen kautta. Aloita vahinkoilmoitus napsauttamalla Ilmoita varkaus -painiketta. Sinun on viipymättä ilmoitettava aiheutuneet vahingot BikeFinderille edellä kuvatulla tavalla ja luvun "Muuta" kohdassa "Rajoitus" asetetussa määräajassa.

2. BikeFinderin apu

- Kun vahinkoilmoitus on tehty, BikeFinder-tiimi auttaa sinua jäljittämään pyöräsi.
- BikeFinder yrittää ensin löytää pyöräsi ja/ tai ottaa yhteyttä poliisiin.
- Jos BikeFinder ei löydä pyörääsi, vakuutus korvaa sen sinulle ehtojen mukaisesti.

3. Vahingon rajoittaminen tai torjuminen

- Sinun tulee mahdollisuuksien mukaan rajoittaa vahinkoa, joka on jo tapahtunut tai ehkäistä vahinko, jonka voidaan pelätä tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää toimenpiteet, joilla on sama tarkoitus. Jos tahallasi tai törkeää huolimattomuuttasi ohitat mahdollisuutesi rajoittaa vahinkoja, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle pyörälle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaava vahingon torjumiseksi.
- Korvauksen oikeuttavan vahingon yhteydessä korvaussumman lisäksi korvataan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset.

4. Vahingon korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vahinkoa ei saa korjata eikä vahingoittunutta osaa saa poistaa tai tuhota ellei siitä ole sovittu kanssamme. Tarvittaessa voidaan kuitenkin suorittaa väliaikainen korjaus vakavien välillisten vahinkojen välttämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilytettävä vaihdetut osat, kunnes vahingon käsittely on saatu päätökseen.

5. Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja tämän ilmoittamalle tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin omistaja.

Vakuutuskausi ja irtisanominen

1. Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun ajan.

2. Milloin vakuutus tulee voimaan

Vakuutus astuu voimaan, kun BikeFinder-tilaus joka sisältää ryhmävakuutuksen on maksettu BikeFinderille.

3. Milloin vakuutus päättyy

- Vakuutus päättyy vakuutuskauden lopussa.
- Vakuutus on voimassa samanaikaisesti BikeFinder-tilauksesi kanssa. Jos peruutat BikeFinder-tilauksen, vakuutus on voimassa BikeFinder-tilauksen viimeiseen voimassaolopäivämäärään asti.

4. Irtisanominen

a) Oikeutesi irtisanoa vakuutus

Voit irtisanoa vakuutuksen päättymään välittömästi, jos vakuutustarvetta ei ole tai vastaavassa tilanteessa.

b) Oikeutemme irtisanoa vakuutus

Vakuutuskauden aikana voimme irtisanoa vakuutuksen päättymään vakuutuskauden aikana, jos sinä tai vakuutettu olette törkeästi rikkoneet velvollisuuksianne W. R. Berkley Insurance Nordic NUFia kohtaan tai jos on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanominen astuu voimaan 14 päivää sen jälkeen, kun olemme lähettäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Velvollisuus ilmoittaa riskin kasvusta

Sinun on ilmoitettava meille ilman aiheutonta viivytystä, jos vakuutus sopimuksessa mainittu tilanne, joka on riskin kannalta merkittävä, muuttuu.

Riskin kasvu on ilmoitettava:

- jos muutat pyörän omistajana toiseen maahan.
- jos polkupyörän arvo nousee ja se on siten sijoitettava toiseen vakuutusmaksuryhmään tai jos se ylittää korvauksen enimmäismäärän.

Kun olet ilmoittanut riskin kasvusta, teemme riskiarvioinnin voidaanko vakuutusta edelleen jatkaa ja jos, millä edellytyksillä. Jos riskin kasvua ei ilmoiteta, vakuutuskorvausta voidaan alentaa. Vakavissa tapauksissa korvaus voidaan evätä kokonaan.

Poikkeukset ja rajoitukset

Ydinvoimavahingot

Vakuutuksesta ei korvata omaisuusvahinkoa eikä vahingonkorvausvelvollisuuteen liittyvää vahinkoa, jos vahinko johtuu suoraan tai välillisesti ydinprosessista.

Ylivoimainen este

Vakuutus ei korvaa menetyksiä, jotka syntyvät, jos vahinkotutkinta, korjaus tai korvausten maksaminen viivästyy sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Sotavahingot

Vakuutus ei korvaa sotaan, sodan kaltaisiin tapahtumiin, sisällissotaan, vallankumoukseen tai kapinaan liittyvää vahinkoa.

Viranomaisten toimenpide

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut suoraan tai välillisesti viranomaisen toimenpiteestä tai liittyy sellaiseen.

Laiton teko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että vakuutettu, hänen edunsaajansa tai laillinen perillisensä on toiminut laittomasti.

Sanktiomääräys

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, etua tai muuta korvausta, jos W. R. Berkley Insurance Nordic NUF voi sen perusteella altistaa YK:n päätöslauselman perusteella sanktiolle, kiellolle tai rajoitukselle tai EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kauppa- tai taloussanktioille.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun mutta ei rajoittuen väkivallan ja/tai niiden uhan käyttöä henkilön tai ryhmän (ryhmien) toimesta riippumatta siitä, toimiiko se yksin vai kenen tahansa puolesta tai jonkin organisaation (organisaatioiden) tai hallituksen (hallituksen) yhteydessä, poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai etnisiin tarkoituksiin tai syistä, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai pelotella yleisöä tai osaa siitä.

Muuta

Toinen sopimus tai takuu

Vakuutus ei kata vahinkoja, joista toimittaja tai muu on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen nojalla. Vakuutus on kuitenkin voimassa, jos voit osoittaa, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei voi toteuttaa sitä.

Vakuutusmaksun maksaminen

Olemme BikeFinderin kanssa sopineet vakuutusmaksut, jotka perustuvat tariffiimme. Vakuutusmaksu maksetaan BikeFinderille vakuutuksenottajan ja BikeFinderin välisen allekirjoitetun tilaussopimuksen mukaisesti. Jos BikeFinder ei maksa meille sovittua vakuutusmaksua, meillä on oikeus lopettaa vakuutus, mikä tarkoittaa, että kaikkien BikeFinder asiakkaiden vakuutusturva lakkaa.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos sama kohde on vakuutettu saman vaaran varalta useissa yrityksissä, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yritys olisi myöntänyt vakuutuksen yksin. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia yrityksiltä suurempaa korvausta kuin vahinkojen kokonaismäärä. Jos vastuumäärä ylittää vahingon arvon, vastuu jaetaan yritysten kesken vastuumäärien suhteen.

Vakuutuksenmyöntäjä

Vakuutuksen myöntää W. R. Berkley Insurance Nordic NUF, Y-tunnus 816 815 622, Rådhusgata 17, 0158 Oslo Norja.

Sivuliikettä edustaa W.R. Berkley Europe AG, joka on rekisteröity Liechtensteiniin ja jonka toimintaa valvoo Liechtensteinin valvontaviranomainen Financial Market Authority FMA.

Lain säädökset

Tähän sopimukseen sovelletaan vakuutuslakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslakia tai tämän vakuutuksen ehtoihin perustuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei muuta ole sovittu tai ilmoitettu.

Korvausoikeuksien rajoittaminen

Vakuutuskorvausta on haettava BikeFinderilta vuoden kuluessa siitä, kun hakija saa tietoonsa vakuutuksen voimassaolon, vakuutustapahtuman ja vakuutustapahtumasta aiheutuvan seuraamuksen. Korvausvaatimukset on joka tapauksessa jätettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutustapahtumaakoskeva ilmoitus rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä asetetussa määräajassa, hakija menettää oikeuden korvaukseen.

Korko

Korvauksen myöhästyessä W. R. Berkley Insurance Nordic NUF maksaa korkolain mukaisen viivästyskoron. Korkoa ei makseta, jos sen määrä on alle 10 euroa.

Valvontaviranomainen

W.R Berkley Insurance AG:ta valvoo Liechtensteinissa sijaitseva Finanssivalvontaviranomainen Financial Market Authority FMA.

Takaisinperintä

Samalla kun Vakuutuksenmyöntäjä maksaa korvauksen vahingosta, Vakuutuksen myöntäjä ottaa itselleen vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Tietosuojakäytännön yhteenveto

Vakuutuksenantajalle ja sen sivuliikkeelle luovutettuja henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja yhtiön ohjeiden mukaisesti. Tietoja henkilötietojen käsittelystä on osoitteessa <https://www.berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/>.

BikeFinderille toimitettuja henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja BikeFinderin ohjeiden mukaisesti. Tietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta [enter website]

Jos olet eri mieltä kanssamme

Tavoitteemme on asiakastyytyväisyys. Siksi arvostamme antamaasi palautetta riippumatta siitä, oletko tyytyväinen vai voimmeko mielestäsi kehittää toimintaamme tietyillä alueilla. Toivomme, että selvittämme asiasi vuoropuhelulla.

Jos et ole tyytyväinen päätökseen tai asian käsittelyyn, ota yhteys asian käsittelijään. Jos haluat sen sijaan, että osastopäällikkö tarkistaa tapauksen, lähetä viesti osoitteeseen sverige@wrberkley.com ja kirjoita aihealulle "Valitus" ja vahinkonumerosi. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, osoite on:

Berkley
Holländargatan 17
111 60 Stockholm
Ruotsi

Jotta valitus käsitellään mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumero tai henkilötunnuksesi ja tyytymättömyytesi aihe. Jos sinulla on täydentäviä tietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole saanut aiemmin, pyydämme lähettämään myös ne.

Muita menetelmiä saada tukea ja neuvoja

Jos haluat uudelleenarvioinnin jälkeen edelleen tuoda esille näkökohtiasi W. R. Berkley Insurance Nordic NUF:n päätöksestä, voit ottaa yhteyden johonkin seuraavista neuvontaa ja opastusta varten:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai korvausta hakeva on tyytymätön W. R. Berkley Insurance Nordic NUF:n, hän voi pyytää neuvoja ja opastusta vakuutus- ja finanssineuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puhelin: (09) 6850 120
Sähköpostiosoite: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia ja ratkaisuja riita-asioissa, jotka koskevat lainsäädännön jätävakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista.

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puhelin: (09) 6850 120
Sähköpostiosoite: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka keskeiset arvot ovat oikeudenmukaisuus ja helppo lähestyttävyyys. Sen jäsenet edustavat sekä kuluttajia että elinkeinonharjoittajia.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puhelin: 0295053050
Sähköpostiosoite: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön W. R. Berkley Insurance Nordic NUFpäätökseen, hän voi nostaa kanteen W. R. Berkley Insurance Nordic NUFia vastaan. Kanne voidaan nostaa vakuutetun tai W. R. Berkley Insurance Nordic NUFin kotipaikan käräjäoikeudessa tai vahinkotapahtumapaikkakunnan käräjäoikeudessa, jos Suomen kansainvälisissä sopimuksissa ei ole muuta sovittu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sopimuspuoli on saanut kirjallisen ilmoituksen W. R. Berkley Insurance Nordic NUFin päätöksestä ja tästä määräajasta. Tämän määräajan päättymisen jälkeen kannetta ei voi nostaa.