

BikeFinder – kollektiv sykkelforsikring

Forsikringsvilkår gjeldende fra 1 maj 2025

Hvem som er forsikringstaker

Forsikringstaker er BikeFinder AS (heretter kalt «BikeFinder»), Veritasveien 25, 4007 Stavanger, Norge, org nr. 915 694 608.

Hvem som er forsikringsgiver

Forsikringsgiver er W. R. Berkley Insurance Nordic NUF, org.no 16 815 622, Rådhusgata 17, 0158 Oslo

Avtalegrunnlag

Dette er en kollektiv forsikringsavtale.

Forsikringen består av forsikringsbeviset, eventuelle polisetillegg og forsikringsvilkårene som formidles av BikeFinder i forbindelse med tegning av et BikeFinder-abonnement. For forsikringen gjelder Lov om forsikringsavtaler (FAL), og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene.

Vilkår og forutsetninger for premiefastsetting forhandles mellom Berkley og BikeFinder.

Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av et BikeFinder-abonnement. BikeFinder fører fortegnelse over medlemmene og betaler forsikringspremien til Berkley.

Berkleys forsikringsvilkår og viktig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig på Bikefinders hjemmeside eller app.

Dersom forsikringsforholdet avsluttes, gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørstidspunktet meldes ny forsikringsgiver.

Sikret under denne forsikringen er enhver som innehar et gyldig BikeFinder-abonnement.

Det er ikke adgang til å reservere seg mot deltagelse i forsikringen.

Hvem forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for BikeFinders kunder som har et aktivt BikeFinder-abonnement, forutsatt at kunden er fast bosatt i Norge.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder skader som inntreffer i hele verden.

Hva er forsikret

Skade på sykkel registrert i et BikeFinder-abonnement.

Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for den perioden som er angitt i forsikringsbeviset, forutsatt at BikeFinder-abonnement er aktivert og betalt.

Egenandel

Det gjelder ingen egenandel.

Forsikringssum

Forsikringssummen velges og registreres i Bike-Finder-abonnement. Høyeste tilgjengelig forsikringssum er kr. 130 000.

Hvilke skader og tap som omfattes av forsikringen

Forsikringen gjelder

- **Tyveri av sykkel etter innbrudd**

Forsikringen dekker tyveri av sykkel fra bygning eller lokaler som er låst med lås, låsenhetsdeler og forsterkningsbeslag i sikkerhetsklasse 3 eller høyere (i henhold til forsikringsselskapenes godkjennelsesordning for lås og beslag), under forutsetning av at det er synlige tegn på innbrudd gjennom skade forårsaket av kraft eller verktøy.

- **Tyveri og skadeverk på låst sykkel**

Forsikringen dekker tyveri av låst sykkel, samt skade som har oppstått i forbindelse med tyveriet eller tyveriforsøket. I forbindelse med skademeldingen skal det kunne bevises at den anvendte sykkellåsen var godkjent i henhold til sikkerhetsforskriftenes pkt. g. nedenfor.

- **Ran**

Forsikringen dekker ran av sykkel mens den er i brukers varetekt.

- **Tyveri av ulåst sykkel**

Forsikringen dekker tyveri av sykkel i umiddelbar nærhet til brukeren av sykkel slik at tyveriet umiddelbart oppdages av brukeren. Ellers dekkes ikke tyveri av ulåst sykkel.

Forsikringen dekker ikke

- Tyveri eller skade som oppstår i forbindelse med at sykkel leies ut.
- Skade eller tyveri som følge av underslag eller ulovlig innehav. Med dette menes at sykkel overleveres til en annen person med forutsetning om at sykkel skal leveres tilbake, og at vedkommende i stedet beholder, selger eller gir den bort.
- Skade eller tyveri som følge av bedrageri.
- Tyveri av sykkel dersom BikeFinder-enheten ikke er aktivert, eller batterinivået er under 20%.
- Tyveri av sykkel dersom BikeFinder-enheten ikke er montert eller er feilmontert på sykkel.
- Skade som består i eller som er en følge av aldersforandring, farge- eller formendring, avskalling, riper, slitasje, mugg, belegg eller dårlig vedlikehold eller annen skade som ikke påvirker sykkelens funksjon.
- tap av eller skade på programvare eller data på BikeFinder-enheten.
- Tap av sykkel på grunn av at den forlegges eller mistes.
- Tyveri som begås av familiemedlem, leieboer, utleier og lignende.
- Skade som påføres med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet fra brukeren av sykkel.
- Alle typer skader på batterier, med mindre skaden er en følgeskade ved tyveri av låst sykkel.
- Skade som dekkes av en garanti og/eller tjenesteavtale eller der reklamasjonsrett kan gjøres gjeldende.
- Motorkjøretøy med registreringskrav eller som er konstruert for å oppnå en hastighet over 25 km/t
- Sykler med en verdi som overstiger kr. 130 000.

Sikkerhetsforskrifter:

Følgende sikkerhetsforskrifter gjelder:

- a) Produsentens anvisninger for montering, bruk, pleie og vedlikehold må følges
- b) Sykkelen skal håndteres på en slik måte at risikoen for skade reduseres, gjennom å følge anvisninger for transport i bruksanvisning eller instruksjonsbok
- c) Sykkelen skal brukes, oppbevares og vedlikeholdes på aktsom måte slik at skader kan unngås
- d) BikeFinder-enheten skal være ladet, aktivert og montert i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning
- e) Batterinivået på BikeFinder-enheten skal til enhver tid være over 20%
- f) Når sykkelen ikke er i bruk skal den låses med en godkjent lås, alternativt med godkjent hengellås med kjetting i klasse 2. Med godkjent sykkellås menes lås som oppfyller kravene iht. regelverk SSF 011, alternativt regelverkene SSFN 014 og SSFN 022 for hengellås med kjetting.
- g) Bygninger og lokaler der sykkelen oppbevares skal være låst med lås, låsenhetsdeler og forsterkningsbeslag i sikkerhetsklasse 3 eller høyere (i henhold til forsikringsselskapenes godkjennelsesordning for lås og beslag). Ytterdører og andre åpninger skal være avstengt og låst. Vinduer og lignende skal være helt avstengt med tilhørende innvendige hasper.

Dersom sikkerhetsforskriftene ikke overholdes, kan erstatningen nedsettes eller falle helt bort.

Hvordan erstattes skaden

1. Beregning av sykkelens verdi

- Erstatningen kan maks. utgjøre kjøpesummen som er angitt på kjøpsbeviset/fakturaen.
- Erstatningen kan ikke overskride forsikringssummen som fremgår av BikeFinder-abonnementet.
- Dersom sykkelen er kjøpt i utlandet, erstatte vi maks. med kjøpsprisen i utlandet ved skadetidspunktet med tillegg for eventuelle tollavgifter betalt til Tollvesenet, med mindre sykkelen kan kjøpes til en lavere pris i Norge.

2. Regler for erstatning

- Forsikringsgiver har rett til å avgjøre om en skade skal erstattes ved reparasjon, gjenanskaffelse eller ved kontantoppgjør som vist nedenfor.

a) Reparasjon

Forsikringsgiver kan velge å erstatte reparasjonskostnadene.

b) Gjenanskaffelse

Dersom en reparasjon ikke kan utføres på sykkelen, eller dersom sykkelen er blitt stjålet, erstatte forsikringsgiver med en sykkel av samme modell og merke. Dersom det ikke går an å anskaffe en slik sykkel, erstatte forsikringsgiver den med en sykkel som, i størst mulig utstrekning, tilsvarer sykkelens tekniske spesifikasjoner, men begrenset oppad til verdien av sykkelen som er angitt i kjøpsbeviset/fakturaen.

c) Kontanterstatning – totalskade

Dersom det ikke kan fremskaffes en teknisk sett tilsvarende sykkel, eller dersom det på grunn av fradrag i erstatningen ikke kan leveres en teknisk sett tilsvarende sykkel, kan erstatningen utbetales i form av et gavekort som kan brukes hos en sykkelleverandør valgt av forsikringsgiver. Gavekortets verdi tilsvarer hva som skulle ha vært erstattet ved en gjenanskaffelse med eventuelle fradrag, f.eks. aldersfradrag.

3. Gjenfunnet sykkel

Dersom forsikringsgiver har erstattet en sykkel som senere blir funnet igjen, kan sykkelen beholdes forutsatt at erstatningen tilbakebetales / erstatningssykkelen tilbakeleveres til

oss. Hvis ikke, vil eierskapet av den sykkelen som er gjenfunnet tilfalle oss.

4. Dokumentasjon ved skade

- Ved tap av eller skade på den forsikrede sykkelen skal kravet om erstatning kunne bevises. I motsatt fall, vil kravet kunne avvises helt, eller erstatningens størrelse fastsettes etter forsikringsgivers eget skjønn.
- Ved tyveri, ran, tap eller hærverk skal:
 1. Forholdet politianmeldes og dokumentasjon på dette oversendes forsikringsgiver. Skadelidte skal medvirke i politiets etterforskning ved å levere dem all relevant informasjon.
 2. Det bevises at sykkelen var låst med en godkjent lås, alternativt med godkjent hengelås med kjetting i klasse 2, sykkelinformasjon som ramme-/produksjonsnummer og annen relevant dokumentasjon for skadehåndteringen.

Ved skade

1. Skademelding

Skademelding skal sendes til BikeFinder via enten BikeFinders hjemmeside www.bikefinder.com eller via BikeFinder-appen. Du skal klikke på knappen «Rapporter tyveri» for å levere skademelding.

Du skal uten unødig opphold melde fra om skaden til BikeFinder på den måten som er angitt ovenfor, og senest innenfor de fristene som angis under avsnittet «Annet» under punktet «Foreldelse».

2. Hjelp fra BikeFinder

Etter at skademeldingen er fylt ut, vil BikeFinder-teamet bistå deg videre i prosessen med å spore opp sykkelen.

BikeFinder vil først begynne med å prøve å finne igjen sykkelen og/eller kontakte politiet. Dersom BikeFinder ikke kan finne igjen sykkelen, vil forsikringen erstatte den i henhold til forsikringsvilkårene.

3. Begrense eller avverge en skade

- Du skal i den grad det er mulig forsøke å begrense skade som allerede er inntruffet eller avverge skade som det mistenkes at kan inntreffe umiddelbart. Forsikringsgiver kan iverksette tiltak med samme formål. Dersom du med forsett eller ved grov uaktsomhet ikke oppfyller forpliktelsen til å begrense skaden, kan erstatningen reduseres eller utebli helt.
- Forsikringen erstatter skade som oppstår på den forsikrede sykkelen i forbindelse med at det tas forsvarlige redningstiltak for å avverge en mistenkt umiddelbart truende fare.
- Ved erstatningsberettiget skade erstattes, i tillegg til erstatningsbeløpet, rimelige og nødvendige merkostnader for begrensning eller avverging av skade.

4. Reparasjon av en skade – kun om det er avtalt med oss

Reparasjon av en skade, fjerning eller destruksjon av det skadede, skal kun skje dersom det er avtalt med forsikringsgiver. Provisorisk reparasjon kan derimot utføres dersom det er nødvendig for å avverge alvorlige følgeskader. Sikrede skal beholde de eventuelt utskiftede delene inntil skadesaken er fullstendig avgjort.

5. Utbetaling av erstatning

Erstatningen utbetales til sikrede som er angitt på politen, og til kontoen vedkommende angir. Sikrede skal være kontoinnehaver til den angitte kontoen.

Forsikringsperiode og oppsigelse

1. Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder for perioden som er angitt i forsikringsbeviset.

2. Forsikringens ikrafttredelse

Forsikringen trer i kraft når forsikringspremien er betalt til BikeFinder.

3. Forsikringens opphør

- Forsikringen opphører å gjelde ved forsikringsperiodens slutt.
- Forsikringen løper parallelt med BikeFinder-abonnementet. Dersom BikeFinder-abonnementet sies opp, gjelder forsikringen til og med den datoen som BikeFinder-abonnementet gjelder til.

4. Oppsigelse

Sikredes rett til å si opp forsikringen

Forsikringen løper parallelt med BikeFinder-abonnementet. For å si opp forsikringen, må BikeFinder-abonnementet samtidig sies opp. Sies BikeFinder-abonnementet opp, gjelder forsikringen til og med den datoen som BikeFinder-abonnementet var til. Kontakt BikeFinder for informasjon om hvilke varslingsregler som gjelder for avslutning av abonnementet.

Forsikringsgivers rett til å si opp forsikringen

Forsikringsgiver kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven § 4-3.
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning. Se forsikringsavtaleloven § 4-3.
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven § 3-7.
- avtalen mellom BikeFinder og forsikringsgiver blir oppsagt. Oppsigelsestiden er da på 6 måneder.
- BikeFinder ikke betaler avtalt premie til forsikringsgiver

Plikt til å rapportere om risikoøkning

Sikrede skal uten unødig opphold melde fra til BikeFinder om et forhold som er angitt i forsikringsavtalen og som er av vesentlig betydning for risikoen, endres.

Det skal rapporteres om risikoøkning:

- dersom sikrede som sykkelens eier flytter til et annet land
- dersom sykkelens verdi stiger og dermed må plasseres i en annen premiegruppe, eller dersom verdien overstiger kr. 130 000

Etter varsling om risikoøkning gjør forsikringsgiver en risikovurdering og tar stilling til om forsikringen kan fortsette å gjelde, og i så fall på hvilke vilkår. Unnlatelse av å varsle om risikoøkning kan føre til reduksjon av forsikringserstatning. I mer alvorlige tilfeller kan erstatningen utebli helt.

Generelle unntak og begrensninger

Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade på eiendom eller ved erstatningsansvar dersom skaden direkte eller indirekte ble forårsaket av atomkjerneprosess.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeetterforskning, reparasjonstiltak eller betaling av erstatning forsinkes på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør eller på grunn av statlig inngripen, streik, lockout, blokada eller lignende hendelse.

Krigsskader

Forsikringen gjelder ikke for skader knyttet til krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Myndighets inngripen

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår eller hvis omfang direkte eller indirekte forårsakes av eller i forbindelse med myndighetenes inngripen.

Ulovlig handling

Forsikringen gjelder ikke ved skade på grunn av ulovlig handling av den forsikrede, vedkommendes begunstigede eller arving.

Sanksjonsbestemmelse

Forsikringsgiver kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at forsikringsgiver handler i strid med, eller utsetter forsikringsgiver for forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade ved spredning av biologiske, kjemiske eller kjernefysiske stoffer i forbindelse med en terrorhandling. Med terrorisme menes en handling, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trussel om det samme, av person eller gruppe (grupper), enten noen handler alene eller på vegne av andre eller i forbindelse med en organisasjon (organisasjoner) eller regjering (regjeringer), av politiske, religiøse, ideologiske eller etniske formål eller årsaker inkludert hensikten å påvirke regjeringer og/eller sette allmennheten, eller en del av allmennheten, i frykt.

Annet

Annen avtale eller garanti

Forsikringen gjelder ikke for skade som leverandør eller annen er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder imidlertid dersom det kan vises at den som har forpliktet seg, ikke er i stand til å oppfylle dette.

Betaling av forsikringen

Premiene er avtalt mellom forsikringsgiver og BikeFinder og er fastsatt i henhold til tariff. Premien betales til BikeFinder i samsvar med abonnementsavtalen som er tegnet mellom deg som sikret og BikeFinder. Forsikringsgiver har rett til, i tilfeller der avtalt premie ikke er betalt til forsikringsgiver av BikeFinder, å si opp forsikringen, noe som medfører at forsikringsdekningen for samtlige BikeFinder-kunder opphører å gjelde.

Dobbelforsikring

Dersom samme interesse har blitt forsikret mot samme fare hos flere forsikringsselskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det selskapet alene hadde gitt forsikring. Forsikrede har imidlertid ikke rett til høyere erstatning fra selskapene enn det som til sammen tilsvarende skaden. Dersom summen av ansvarsbeløpene overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom ansvarsbeløpene.

Forsikringsavtaleloven og norsk lov

For denne forsikringen gjelder norsk lov og for øvrig bestemmelsene i Lov om forsikringsavtaler (FAL).

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er W.R. Berkley Insurance Nordic NUF

Foreldelse

Den som vil ha forsikringserstatning eller annen forsikringsdekning, må melde fra til forsikringsgiver snarest mulig og senest innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5. I motsatt fall bortfaller retten til forsikringsdekning.

FOSS-skaderegistrering

Forsikringsgiver har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

Garantiordning for skadeforsikring

W.R. Berkley Insurance Nordic NUF er omfattet av garantiordningen som gjelder for forsikringsselskap som tilbyr skadeforsikring i Norge. Se Forskrift om Garantiordning for skadeforsikring av 22.12.2006.

Identifikasjon – betydning av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar forsikringsgiver sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt.

Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven § 8-4. Forsikringsgiver beregner renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til forsikringsgiver. Forsømmer sikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtalelovens § 8-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

Valuta

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller polise regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Forsikringsgiver erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

Personvern

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernregelverk og supplerende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv.

Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i vår personvernerklæring på <https://www.berkleyforsikring.no/gdpr/>.

W.R. Berkley Insurance Nordic NUF er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til sverige@wrberkley.com eller til Berkley, Hölländargatan 17, 111 60 Stockholm. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

Dersom du ikke er enig med oss

Vår målsetning er fornøyde kunder, og det er verdifullt for oss å få ta del i dine synspunkter, uansett om du er fornøyd eller anser at det finnes områder hvor vi kan bli bedre. Vårt håp er at saken din skal kunne oppklares gjennom en dialog mellom oss.

Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter skadebehandlerenheten som har behandlet forsikringssaken din gjennom at å sende e-post til sverige@wrberkley.com.

Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Se nærmere informasjon på finkn.no. Her kan klager innsendes elektronisk. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for de alminnelige domstoler.