

BikeFinder cykelförsäkring

Försäkringsvillkor – obligatorisk gruppörsäkring 2025-05-01

Allmänt om gruppörsäkringen

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan W. R. Berkley Insurance Nordic NUF ("**Försäkringsgivaren**"), och BikeFinder, Veritasveien 25, 4007 Stavanger, Norge. org.nr. 915 694 608 ("**BikeFinder**") som gäller för dem som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen. Den som uppfyller anslutningskraven benämns härafter som "**Gruppmedlem**". På grundval av gruppavtalet ansluts samtliga Gruppmedlemmar till denna obligatoriska gruppörsäkring om inte Gruppmedlemmen själv anmäler att den vill avstå från försäkringen.

För denna försäkring gäller vad som står i försäkringsbesked med tillhörande handlingar, dessa försäkringsvillkor, försäkringsavtalslagen och svensk rätt i övrigt. Dessa försäkringsvillkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Försäkringsgivaren och BikeFinder, i egenskap av gruppföreträdare, och gäller mellan Försäkringsgivaren och den Gruppmedlem som omfattas av försäkringen.

Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är BikeFinder AS, Veritasveien 25, 4007 Stavanger, Norge. org.nr. 915 694 608.

Vem försäkringen gäller för

1. Försäkringen gäller för BikeFinders kunder som har ett aktivt och betalt BikeFinder-abonnemang som inkluderar försäkring.
2. Det är ett krav att försäkrad har hemvist i Sverige.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen cykeln befinner sig vid skadetillfället.

Vad är försäkrat

1. Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för cykel som är registrerad på ditt BikeFinder-abonnemang.

2. Försäkringen gäller inte för

- Motorfordon, med registreringskrav eller som är konstruerade till att uppnå hastigheter över 25 km/h.
- Cykel (inklusive monterad cykelutrustning) med ett värde som överstiger 100 000 kronor.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den period som står angiven på försäkringsbrevet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Högsta ersättningsbelopp

1. Högsta ersättningsbelopp väljs och registreras i ditt BikeFinder-abonnemang, vilket tillika utgör cykelns högsta värde.
2. Det högsta ersättningsbeloppet kan inte överstiga det i BikeFinder-abonnementet angivna högsta värdet, dock är högsta möjliga ersättningsbelopp 100 000 kronor per cykel.

Vilka skador gäller försäkringen för

1. Försäkringen gäller för

• Inbrottsstöld

Försäkringen gäller för stöld från byggnad eller lokal som är låst med godkänt lås. Med godkänt lås menas lås och låsenhetsdelar i låsklass 3 eller högre. Vidare ska ytterdörrar och andra öppningar vara helt stängda och låsta. För fönster och liknande gäller också att de ska vara helt stängda med där tillhörande haspar. Fönster som står på glänt, betraktas inte som låsta, detta även om brytskydd är monterade. Det är också krav att det ska vara synliga tecken på åverkan orsakade av våld eller verktyg.

• Rån och stöld

Försäkringen gäller för stöld av eller om du blir rånad på den försäkrade cykeln. Med rån menar vi stöld och/eller skadegörelse av din egendom, där gärningsmannen använder sig av eller hotar att använda sig av våld för att tillgripa din cykel. Med stöld menar vi när stölden av din cykel utförs i din omedelbara närhet och på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattat stölden.

- **Stöld och skadegörelse av låst cykel**

Försäkringen gäller för stöld av låst cykel/elcykel, samt för skadegörelse uppkommen i samband med stölden eller stöldförsöket. Det är ett krav att cykeln är låst med ett godkänt lås alternativt med godkänt hänglås med kätting i klass 2. Med godkänt cykellås menar vi lås som uppfyller kraven enligt regelverk SSF 011 alternativt regelverken SSFN 014 och SSFN 022 för hänglås med kätting. I samband med anmälan av skada ska du kunna intyga att det använda cykellåset var ett godkänt cykellås.

2. Försäkringen gäller inte för

- Skada som uppstår om BikeFinder-enheten används i passivt läge.
- Stöld eller skada som uppstår i samband med uthyrning.
- Skada som är följd av förskingring eller olovligt förfogande. Med detta menas att cykeln överlämnas till annan person med förutsättning att cykeln ska lämnas tillbaka och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Ett exempel är om du låter annan person provköra eller låna cykeln och denne inte lämnar tillbaka den.
- Skada som är följd av bedrägeri.
- Stöld av cykel, om BikeFinder-enheten inte är aktiverad eller om batteriladdningen är under 20 procent.
- Stöld av cykel, om BikeFinder-enheten (i) inte är monterad, eller (ii) är felmonterad på cykeln.
- Skada som består i eller är följd av: åldersförändring, färg- eller formändring, skavning, slitage, mögel, beläggning eller bristande underhåll eller annan skada som inte påverkar cykelns funktion såsom repor på cykelns över- eller sidoytor.
- Förlust av, eller skada på, mjukvara eller data på BikeFinder-enheten.
- Stöld som begås av familjemedlem, inneboende, hyrestagare och liknande.
- Alla typer av skador på batterier, med mindre att skadan är en följdskada vid cykelstöld av låst cykel.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.

Med skada enligt denna punkt avses även stöld och vice versa om inte annat framgår av sammanhanget.

3. Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande krav vara uppfyllda:

- a) du ska följa producentens anvisningar för montering, användande, vård och underhåll.
- b) du ska använda produkten på ett ändamålsenligt sätt.
- c) du ska hantera cykeln på sådant sätt att skada, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- d) du ska handha den försäkrade cykeln med normal aktsamhet så att skador, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. får den försäkrade cykeln inte utsättas för situationer där risken för skada är uppenbar.
- e) BikeFinder-enheten ska vara laddad, aktiverad samt monterad i enlighet med producentens instruktioner och bruksanvisningar.

4. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Om säkerhetsföreskrifterna i punkt 3. inte följs, kan ersättningen helt eller delvis bortfalla enligt nedan:

- a) Vid grov eller allvarlig försummelse kan ersättningen bortfalla i sin helhet (ersättningen sätts ned med 100 procent).
- b) Om du åsidosatt säkerhetsföreskrifterna i avsnitt 3. kan ersättningen sättas ned. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Rätten till ersättning kan också sättas ner eller utebli enligt försäkringsavtalslagen om skada framkallas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Hur ersätter vi

1. Beräkning av cykelns värde

- Ersättningen kan som högst utgöra det inköpspris som är angivet på kvittot/fakturan.
- Ersättningen kan inte överstiga det i BikeFinder-abonnemanget angivna högsta värdet.
- Om cykeln är köpt i utlandet ersätter vi högst med inköpspris i utlandet vid skadetidpunkten med tillägg för eventuella tullavgifter som har erlagts till Tullverket, med mindre cykeln kan återanskaffas till ett lägre pris i Sverige.

2. Ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, återanskaffning eller kontant enligt nedan:

a) Reparation

Vi kan välja att ersätta reparationskostnaderna.

b) Återanskaffning

Om en reparation inte kan utföras på cykeln eller om cykeln har blivit stulen, ersätter vi med en cykel av samma modell och märke. Om sådan cykel inte går att återanskaffa ersätter vi med en cykel som, i största möjligast mån, motsvarar din cykels tekniska specifikationer, men högst med det i kvittot/fakturan, angivna värdet av cykeln.

c) Kontantersättning - totalskada

Om vi inte kan återanskaffa en cykel som tekniskt sett motsvarar den försäkrade cykeln, eller om vi på grund av avdrag i ersättningen inte kan leverera en sådan cykel, kan vi utbetala vår ersättning i form av ett presentkort. Detta presentkort kan användas hos en cykelleverantör som vi valt.

Presentkortets värde motsvarar vad vi skulle ha ersatt vid en återanskaffning med eventuella avdrag.

2. Återfunnen cykel

Om vi har ersatt en cykel, som senare blir återfunnen, kan du behålla den återfunna cykeln under förutsättning att du återbetalar ersättningen / återlämnar ersättningscykeln till oss. I annat fall tillfaller ägarskapet av den återfunna cykeln oss.

3. Dokumentation

- Vid förlust av eller skada på den försäkrade cykeln ska du kunna styrka ditt ersättningskrav. Om du inte kan styrka eller dokumentera ditt ersättningskrav, kan vi avvisa kravet helt eller fastställa ersättningens storlek efter vår egen bedömning.
- Vid stöld, rån, förlust eller skadegörelse ska du:
 1. Göra polisanmälan och sända in intyg om detta till BikeFinder. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har.
 2. Skicka in bevis om att cykeln var låst med ett godkänt lås alternativt med godkänt hänglås med kätting i klass 2, cykelns data såsom ram-/ produktionsnummer och annan relevant dokumentation för skadehanteringen till BikeFinder.

Vid skada

1. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras till BikeFinder genom antingen BikeFinders hemsida www.bikefinder.com eller via BikeFinder-appen. Du ska klicka på knappen "Rapportera stöld" för att påbörja skadeanmälan.

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till BikeFinder på ovan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt "Övrigt" under punkten "Preskription".

2. BikeFinders assistans

- Efter att skadeanmälan är gjord kommer BikeFinder-teamet att assistera dig vidare i processen att spåra din cykel.
- BikeFinder kommer först börja med att försöka återfinna din cykel och/eller kontakta polisen.
- Om BikeFinder inte kan återfinna din cykel kommer ditt ersättningsanspråk bedömas utifrån gällande försäkringsvillkor.

3. Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din räddningsplikt, kan ersättningen sättas ner eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter skada som uppstår på den försäkrade cykeln i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsgill skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

4. Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med Berkley

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med Berkley. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

5. Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, på försäkringsbeskedet angiven, Gruppmedlem och till det konto som denne anger. Gruppmedlemmen ska vara kontohavare till det angivna kontot.

Försäkringsperiod och uppsägning

1. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller för den period som är angiven i försäkringsbeskedet.

2. När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla det datum som anges i försäkringsbeskedet, förutsatt att Gruppmedlemmen betalat abonnemangsavgiften till BikeFinder.

3. När upphör försäkringen att gälla

- Försäkringen upphör att gälla vid försäkringstidens slut.
- Försäkringen gäller parallellt med ditt BikeFinder-abonnemang. Säger du upp BikeFinder-abonnemanget gäller försäkringen till och med det datum som BikeFinder-abonnemanget gäller till.

4. Uppsägning

a) Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen, får du göra detta när som helst innan försäkringstidens utgång.

b) Vår rätt att säga upp försäkringen

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om Gruppmedlemmen eller annan försäkrad grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Försäkringsgivaren. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i försäkringsavtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

Riskökning ska anmälas:

- om du som cykelns ägare flyttar till ett annat land.
- om cykelns värde stiger och därmed ska placeras i en annan premiegrupp eller om den överstiger det högsta ersättningsbeloppet.

Efter anmälan om riskökning gör vi en riskbedömning om försäkringen kan fortsätta gälla och i så fall på vilka villkor. Underlåtenhet att anmäla riskökning kan leda till nedsättning av försäkringsersättning. I allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

Undantag och begränsningar**Atomskador**

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade eller personer som ingår i den försäkrades hushåll.

Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalningar under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd eller betalning av sådan skada, står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar och regler. Om en utbetalning inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring har tecknats att Gruppmedlemmen eller försäkrat objekt är föremål för sanktioner eller embargon har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Övrigt

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Försäkringsgivaren och BikeFinder och är fastsatta enligt tariff. Det är BikeFinder som är skyldig att betala premien till Försäkringsgivaren. Du betalar dock en abonnemangsavgift till BikeFinder i enlighet med det abonnemangsavtal som är tecknat mellan dig och BikeFinder. Vi har rätt att i det fall BikeFinder inte betalat premie till oss, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga BikeFinder-kunder upphör att gälla.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är W. R. Berkley Insurance Nordic NUF, org.no 16 815 622, Rådhusgata 17, 0158 Oslo.

Filialen representerar W.R. Berkley Europe AG som är registrerat i Liechtenstein och står under tillsyn av Financial Market Authority FMA i Liechtenstein.

Preskription

Den som vill ha försäkring ersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt (Utbetalning av ersättning), betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

Återkrav

I samma utsträckning som Försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada, övertar Försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Försäkringsgivarens riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://www.berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/>.

De personuppgifter som lämnas till BikeFinder, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och BikeFinders riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på <https://bikefinder.com/e/privacy-policy/>

Omprövning av skadeärenden

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

Om du inte är nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av Försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till Berkley, Holländargatan 17, 111 60 Stockholm alternativt via e-mail sverige@wrberkley.com.

Skadekommittén kommer på nytt pröva din rätt till ersättning.

Vägledning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands. Det finns möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Gruppmedlemmen har även möjlighet att väcka talan mot Försäkringsgivaren vid allmän domstol.