



BikeFinder Cykelforsikring

Forsikringsvilkår nr. 0184-1

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsvilkår. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tryg | Dusager 18 | 8200 Aarhus N
70 22 07 30 | www.affinity.tryg.dk
Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

Hvem er forsikringstager

BikeFinder AS, Kvitsøygata 30, 4014 Stavanger, Norge. org.nr. 915 694 608. (herefter kaldet "BikeFinder").

Hvem er forsikret?

1. Forsikringen gælder for BikeFinder's kunder med et aktivt BikeFinder-abonnement.
2. Det er et krav at de er fast bosat i Danmark (dog ikke Grønland og Færøerne).

Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker uanset hvor i verden cyklen befinder sig på skadetidspunktet. Dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (undtagen i Grønland og på Færøerne).

Hvilke ting omfatter forsikringen?

1. **Cyklen og fastmonteret udstyr**
Forsikringen dækker den cykel/elcykel som er registreret på, BikeFinder-kundens abonnement.
2. **Forsikringen omfatter ikke**
 - Motordrevne køretøjer, som er registreringspligtige eller konstrueret til at køre over 25 km/t.
 - Cykler inkl. monteret cykeludstyr med værdi over 70.000 kr.

Hvor lang tid gælder forsikringen

1. Forsikringens løbetid fremgår af policen.
2. Dækningen af den forsikrede cykel gælder så længe at BikeFinder-abonnementet er aktivt og betalt.

Hvad er selvrisko

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

Forsikringssum

1. Forsikringssummen fremgår af BikeFinder-abonnementet, som angiver cyklens maksimale værdi.
2. Erstatningen kan ikke overstige dette beløb.

Hvordan dækker forsikringen

1. **Hvilke skader dækker forsikringen?**
 - **Indbrudstyveri**
Indbrudstyveri fra forsvarlig aflåst bygning og lokale, herunder loft- og kælderrum i etagebyggeri eller udhuse og garager. Med forsvarlig aflåst mener vi, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, samt vinduer og lignende er lukkede og låst med hasper. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag. Det er et krav, at der er synlige tegn på opbrud med anvendelse af vold eller værktøjer.
 - **Ran og røveri**
Vi dækker ran og røveri af den forsikrede cykel. Ved røveri mener vi tyveri eller beskadigelse af dine ting, hvor gerningsmanden benytter eller truer med straks at anvende vold. Ved ran mener vi tyveri af dine ting i umiddelbar nærhed af dig. Tyveriet skal bemærkes af dig eller af andre i det øjeblik, det sker.
 - **Cykeltyveri og hærværk ved tyveri**
Tyveri af aflåste cykler/elcykler, samt skader efter hærværk sket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg. Det er et krav at cyklen og batteriet er låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn. Det er et krav at låsebeviset med cyklens data, herunder stelnummer, bliver sendt til os.

BikeFinder-enheden skal være opladt og aktiveret, samt monteret i henhold til producentens anvisninger.

2. Forsikringen dækker ikke

- Tyveri eller skade som opstår i forbindelse med udleje.
- Tab ved underslæb. Underslæb er en kriminel handling, hvor gerningsmanden tilegner sig genstande, der helt eller delvist tilhører andre, men som gerningsmanden er i besiddelse af. Underslæb adskiller sig derved fra tyveri ved, at gerningsmanden allerede er i besiddelse af det tilegnede.
- Tab som følge af bedrageri.
- Tyveri af cykel, hvor BikeFinder-enheden ikke er aktiveret eller batteriet har under 20% strøm.
- Tyveri hvor BikeFinder-enheden ikke er monteret eller korrekt monteret på cyklen.
- Skade, som består af eller er en følge af; aldersforandring, farve- eller formforandring, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, herunder ridser i ydre sider/overflader.
- Tab eller skade på software eller data.
- Bortkomst af cyklen, herunder at det forlægges eller tabes.
- Tyveri begået af dig eller din husstand, herunder din medhjælp i husstanden, logerende, lejere og lignende.
- Skader, som er lavet med vilje (forsætligt) eller ved grov uagtsomhed.
- Enhver skade på batterier, medmindre det er en del af cykeltyveri af aflåst cykel.
- Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af Købelovens reklamationsret.

3. Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning at du:

- Følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- Anvender produktet som det er konstrueret til.
- Behandler det forsikrede på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, herunder skal instruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Behandler det forsikrede med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres. herunder må det forsikrede ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.

4. Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).
- Vi henviser også til Forsikringsaftalelovens § 51 (sikkerhedsforholdsregler) og §§18-20 (forsigtighed/agtsomhed).

Hvordan erstatter vi

Vi afgør, om en cykel skal repareres/udbedres eller erstattes ved genanskaffelse af en teknisk tilsvarende cykel, inkluderet fastmonteret udstyr. Vi har ret, men ikke pligt, til at anvise en reparatør og leverandør.

1. Sådan opgøres cyklens værdi

- Erstatningen kan højst være den købspris, der fremgår af købsbevis/faktura.
- Erstatningen kan ikke overstige forsikringssummen, som fremgår af BikeFinder-abonnementet.
- Er cyklen købt i udlandet erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet tillagt eventuel toldafgift betalt til SKAT, medmindre cyklen kan genanskaffes billigere i Danmark.
- Er cyklen defekt eller havde nedsat værdi på skadetidspunktet, så reduceres erstatningen for dette.
- Cyklen erstattes uden fradrag for alder, hvis den er under 2 år gammel på skadetidspunktet.
- For cykler ældre end 2 år erstattes til genanskaffelsesprisen på skadetidspunktet med fradrag for alder, beskrevet i denne tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-2 år	100%
2-3 år	80%
4-6 år	60%
7-10 år	40%
10 år og derover	20%

2. Reparation

Vi erstatter reparationsudgifterne.

3. Genanskaffelse

Hvis reparation ikke kan udføres på cyklen eller cyklen er stjålet, så erstattes med en cykel af samme model og mærke, eller hvis en sådan cykel ikke kan skaffes, erstattes det med en cykel med nærmest tilsvarende specifikation som den skadede cykel, dog højst til cyklens værdi som fremgår af købskvitteringen. Med tilsvarende cykel menes en helt ny cykel.

4. Totalskade - kontanterstatning

I det tilfælde hvor en teknisk tilsvarende cykel ikke kan skaffes, eller at det på grund af fradrag i erstatningen, ikke kan leveres en tilsvarende cykel, så kan vi udbetale erstatning i form af et gavekort til en cykelleverandør efter vores valg. Gavekortet svarer til erstatningen vi skulle havde udbetalt ved genanskaffelse med eventuelt fradrag for alder jfr. afskrivningstabellen under punkt 1.

5. Genfundet cykel

Har Tryg erstattet en cykel, som senere bliver genfundet, kan du beholde cyklen mod at du tilbagebetaler erstatningen, ellers tilfalder cyklen Tryg.

6. Dokumentation

Ifølge Forsikringsaftaleloven skal du kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav. Hvis du ikke kan sandsynliggøre eller dokumentere dit erstatningskrav, kan vi afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter vores skøn.

Ved cykeltyveri er det et krav at tyveriet er anmeldt til Politiet. Låsebevis med cyklens data, herunder stel-/produktionsnummer, skal indsendes til os. Indsend kvittering for politianmeldelse, samt dokumentation for cyklens værdi og eventuelle eftermonteret cykeldele.

7. Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

Hvis skaden sker

1. Du skal anmelde skaden hurtigst muligt

- Sker der en skade skal BikeFinder have besked hurtigst muligt.
 - Du kan benytte bikefinder.com eller BikeFinder app'en ved at klikke på knappen "Rapporter tyveri" for at anmelde din skade.
 - Bikefinderteamet hjælper dig igennem processen med at tracke cyklen.
 - BikeFinder vil først hjælpe dig med at finde cyklen, og/eller kontakte politiet, hvis det bliver nødvendigt.
 - Hvis BikeFinder ikke kan finde din cykel, vil forsikringen dække forsikringen dit tab.
- Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

2. Du skal afværge eller begrænse en skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Det vil sige at du aktivt skal deltage i genfindning af cyklen. Vi kan iværksætte handlinger med samme formål.

3. Udbedring af en skade – kun efter aftale med os

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med os. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Du skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

Varighed og opsigelse

1. Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på forsikringsbeviset/policen.

2. Hvornår ophører forsikringen?

- Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet.
- Forsikringen fortsætter til udløbsdatoen, medmindre forsikringstageren opsiges forsikringen skriftligt mod at betale et gebyr, eller medmindre vi opsiges den. Gebyret fremgår af prislisten på www.affinity.tryg.dk. Du kan også få oplyst gebyrets størrelse ved at henvende dig til os. Vi tilbagebetaler præmien for den resterende forsikringsperiode – fratrukket gebyret.

3. Hvornår ophører dækningen af en forsikrede cykel?

- Forsikringens ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning. Præmien af den resterende dækningsperiode bliver ikke betalt tilbage ved totalskade.
- En cykel er ikke dækket før at præmien for denne er betalt. Præmien for forsikringen opkræves via BikeFinder-abonnementet. Opsiger eller stopper kunden betalingen af sit BikeFinder-abonnementet, stopper forsikringsdækningen af den forsikrede cykel pr. den dato abonnementet er betalt til.
- Hvis forsikringen ophører, vil dækningen af den forsikrede cykler også ophøre pr. samme dato.

Risikoændring

Risikoændring skal straks meddeles til Tryg. Forsikringen vil blive ændret, så den passer til den nye risiko og til den pris, der gælder på tidspunktet for ændringen.

Vi skal straks underrettes hvis:

- Ejeren af den forsikrede cykel flytter til et andet land.
- Hvis værdien af en cykel stiger og dermed skifter prisgruppe, eller overstiger den maksimale forsikringssum.
- Hvis den forsikrede cykel sælges.
- Hvis et BikeFinder-abonnement ophører.

Når vi har fået besked om ændringen, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte. Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist.

Undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

- 1. Krig mv.**
Herunder krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.
- 2. Oversvømmelse mv.**
Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb.
- 3. Atomenergi mv.**
Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- 4. Myndighedsindgreb**
Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- 5. Internationale sanktioner**
Forsikringen giver ingen dækning, fordel eller anden form for ydelse, hvis en sådan strider mod en international sanktion, forbud eller andre retsfølger, besluttet af De Forenede Nationer (UN), Den Europæiske Union (EU), Storbritannien eller USA.
- 6. Ulovlige handlinger**
Forsikringen dækker ikke skade tilføjet ved forsætlig strafbar handling af forsikringstager, forsikringstagers begunstigede eller arvinger.
- 7. Terrorhandlinger**
Forsikringen dækker ikke skader som er direkte eller indirekte følge af spredning af biologiske, kemiske eller nukleare substanser i forbindelse med terrorhandling. Med terrorisme menes vold, oftest mod sagesløse, udført af enkeltpersoner, grupper eller netværk for at gennemtvinge politiske forandringer eller skabe opmærksomhed om et politisk eller religiøst budskab, eller statsterrorisme, forstået som vold udøvet af stater mod egen befolkning eller andre landes befolkninger med henblik på at opretholde et magtregime og/eller sende en politisk meddelelse til tredjeparten eller påvirke offentligheden med frygt.

Efter Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
2. ikke overholder dine forpligtelser, som anført i dette forsikringsvilkår.
3. som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

Generelt om forsikringen

- 1. Forsikringsgiver og garantifond**
Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.
- 2. Provision**
Tryg aflønner ikke BikeFinder.
- 3. Forsikringens betaling**
Prisen er aftalt mellem Tryg og BikeFinder og bliver fastsat efter gældende tarif, præmien bliver opkrævet af BikeFinder samtidig med BikeFinder-abonnementet. Tryg Forsikring står for afregning af skadeforsikringsafgift til den danske stat.
- 4. Lovvalg og værneting**
Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.
- 5. Tilsyn**
Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet.

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredtstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet). Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ringe 70 22 07 30. Vil du hellere skrive er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Hvis du ikke er enig med os

Vi i Tryg arbejder for at vores sagsbehandling skal være af høj kvalitet og at vores afgørelser er i henhold med vilkår og praksis. Hvis du alligevel ikke er enig med vores beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til at sende en skriftlig henvendelse til os, hvor du skal redegøre for, hvad du ikke er tilfreds med.

Den hurtigste måde at få en ny vurdering kan du få ved at kontakte den afdeling som behandlet din skade. I henvendelsen er det vigtigt at du på en tydelig måde angiver, hvad du er uenig i, samt eventuelle nye oplysninger, der af betydning for sagen.

Er der fortsat uenighed, kan du skriftligt klage til Kvalitetsafdelingen på e-mail: kvalitet@tryg.dk eller ringe på telefon: 72 17 03 90.

Ønsker du at sende et brev er adressen:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Ankenævn for Forsikring

Giver dine henvendelser til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. En klage til Ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på www.ankeforsikring.dk eller få ved henvendelse til Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)



Tryg | Dusager 18 | 8200 Aarhus N | CVR-nr. 24260666
70 22 07 30 | affinity@tryg.dk
www.affinity.tryg.dk