

## **BikeFinder cykelförsäkring**

Försäkringsvillkor nr. 0284-1

### **Om försäkringsavtalet**

För denna försäkring gäller vad som står i försäkringsbrevet med tillhörande handlingar och detta försäkringsvillkor och Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet.

### **Ångerrätt**

Du har 14 dagars ångerrätt räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med en försäkringsperiod om en månad eller kortare. Eventuell administrativ avgift kan komma att tas ut. Ångerrätten upphör automatiskt att gälla när resan/transporten påbörjas.

### **Så här ska du göra om du ångrar dig**

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela Moderna Försäkringar att du har ångrat köpet. Om du meddelar Moderna Försäkringar skriftligt t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är oss tillhanda före tidsfristens utgång.

Du kan meddela oss genom att mejla till [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) ringa 010-219 12 19. Om du vill skriva brev till oss är adressen: Moderna Försäkringar, Att: BikeFinder, Box 7830, 103 98 Stockholm

## Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är BikeFinder AS, Kvitsøygata 30, 4014 Stavanger, Norge. org.nr. 915 694 608. (hädanefter kallat för "BikeFinder").

## Vem försäkringen gäller för

1. Försäkringen gäller för BikeFinders kunder som har ett aktivt BikeFinder-abonnemang.
2. Det är ett krav att försäkrad är fast bosatt i Sverige.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen cykeln befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Sverige.

## Vad är försäkrat

### 1. Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för cykel som är registrerad på ditt BikeFinder-abonnemang.

### 2. Försäkringen gäller inte för

- Motorfordon, med registreringskrav eller som är konstruerade till att uppnå hastigheter över 25 km/h.
- Cykel (inklusive monterad cykelutrustning) med ett värde som överstiger 70.000 kronor.

## När försäkringen gäller

1. Försäkringen gäller för den period som står angiven på försäkringsbrevet.
2. Försäkringen gäller under förutsättning att BikeFinder-abonnemanget är aktivt och betalt.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Högsta ersättningsbelopp

1. Högsta ersättningsbelopp väljs och registreras i ditt BikeFinder-abonnemang, vilket tillika utgör cykelns högsta värde.
2. Det högsta ersättningsbeloppet kan inte överstiga det i BikeFinder-abonnemanget angivna högsta värdet, dock är högsta möjliga ersättningsbelopp 70.000 kronor per cykel.

## Vilka skador gäller försäkringen för

### 1. Försäkringen gäller för

#### • Inbrottsstöld

Försäkringen gäller för stöld från byggnad eller lokal som är låst med godkänt lås. Med godkänt lås menas lås och låsenhetsdelar i låsklass 3 eller högre. Vidare ska ytterdörrar och andra öppningar vara helt stängda och låsta. För fönster och liknande gäller också att de ska vara helt stängda med därtillhörande haspar. Fönster som står på glänt, betraktas inte som låsta, detta även om brytskydd är monterade. Det är också krav att det ska vara synliga tecken på åverkan orsakade av våld eller verktyg.

#### • Rån och stöld

Försäkringen gäller för stöld av eller om du blir rånad på den försäkrade cykeln. Med rån menar vi stöld och/eller skadegörelse av din egendom, där gärningsmannen använder sig av eller hotar att använda sig av våld för att tillgripa din cykel. Med stöld menar vi när stölden av din cykel utförs i din omedelbara närhet och på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattat stölden.

- **Stöld och skadegörelse av låst cykel**

Försäkringen gäller för stöld av låst cykel/elcykel, samt för skadegörelse uppkommen i samband med stölden eller stöldförsöket. Det är ett krav att cykeln är låst med ett godkänt lås alternativt med godkänt hänglås med kätting i klass 2. Med godkänt cykellås menar vi lås som uppfyller kraven enligt regelverk SSF 011 alternativt regelverken SSFN 014 och SSFN 022 för hänglås med kätting. I samband med anmälan av skada ska du kunna intyga att det använda cykellåset var ett godkänt cykellås.

## 2. Försäkringen gäller inte för

- Stöld eller skada som uppstår i samband med uthyrning.
- Skada som är följd av förskingring eller olovligt förfogande. Med detta menas att cykeln överlämnas till annan person med förutsättning att cykeln ska lämnas tillbaka och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Ett exempel är om du låter annan person provköra eller låna cykeln och denne inte lämnar tillbaka den.
- Skada som är följd av bedrägeri.
- Stöld av cykel, om BikeFinder-enheten inte är aktiverad eller om batteriladdningen är under 20%.
- Stöld av cykel, om BikeFinder-enheten inte är monterad eller är felmonterad på cykeln.
- Skada som består i eller är följd av: åldersförändring, färg- eller formändring, skavning, slitage, mögel, beläggning eller bristande underhåll eller annan skada som inte påverkar cykelns funktion såsom repor på cykelns över- eller sidoytor.
- Förlust av eller skada på mjukvara eller data på BikeFinder-enheten.
- Förlust av cykel pga. att den förläggs eller borttappas.
- Stöld som begås av familjemedlem, inneboende, hyrestagare och liknande.
- Skada som framkallas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.
- Alla typer av skador på batterier, med mindre att skadan är en följdskada vid cykelstöld av låst cykel.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.

## 3. Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande krav vara uppfyllda:

- a) du ska följa producentens anvisningar för montering, användande, vård och underhåll.
- b) du ska använda produkten på ett ändamålsenligt sätt.
- c) du ska hantera cykeln på sådant sätt att skada, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- d) du ska handha den försäkrade cykeln med normal aktsamhet så att skador, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. får den försäkrade cykeln inte utsättas för situationer där risken för skada är uppenbar.
- e) BikeFinder-enheten ska vara laddad, aktiverad samt monterad i enlighet med producentens instruktioner och bruksanvisningar.

## 4. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Om säkerhetsföreskrifterna i punkt 3. inte följs, kan ersättningen helt eller delvis bortfalla enligt nedan:

- a) Vid grov eller allvarlig försummelse kan ersättningen bortfalla i sin helhet (ersättningen sätts ned med 100%).
- b) Om du åsidosatt säkerhetsföreskrifterna i avsnitt 3. kan ersättningen sättas ned. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## Hur ersätter vi

### 1. Beräkning av cykelns värde

- Ersättningen kan som högst utgöra det köpespris som är angivet på köpebeviset/fakturan.
- Ersättningen kan inte överstiga försäkringssumman, som framgår av ditt BikeFinder-abonnemang.
- Om cykeln är köpt i utlandet ersätter vi högst med köpepriset i utlandet vid skadetidpunkten med tillägg för eventuella tullavgifter som har erlagts till Tullverket, med mindre cykeln kan återanskaffas till ett lägre pris i Sverige.
- För cyklar som är yngre än 2 år vid skadetillfället görs inget åldersavdrag.
- För cyklar som är äldre än 2 år vid skadetillfället ersätter vi återanskaffningspriset som gäller vid skadetillfället, dock med åldersavdrag i enlighet med nedanstående tabell.

Ålder	% av återanskaffningspriset
0-2 år	100%
2-3 år	80%
4-6 år	60%
7-10 år	40%
10 år och över	20%

### 2. Ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, återanskaffning eller kontant enligt nedan:

#### a) Reparation

Vi kan välja att ersätta reparationskostnaderna.

#### b) Återanskaffning

Om en reparation inte kan utföras på cykeln eller om cykeln har blivit stulen, ersätter vi med en cykel av samma modell och märke. Om sådan cykel inte går att framskaffa ersätter vi med en cykel som, i störst möjligast mån, motsvarar din cykels tekniska specifikationer, men högst med det i köpebeviset/fakturan, angivna värdet av cykeln.

#### c) Kontantersättning - totalskada

Om vi inte kan framskaffa en, tekniskt sett, motsvarande cykel eller om vi på grund av avdrag i ersättningen, inte kan leverera en tekniskt sett motsvarande cykel, kan vi utbetala vår ersättning i form av ett presentkort som kan användas hos en av oss vald cykelleverantör. Presentkortets värde motsvarar vad vi skulle ha ersatt vid en återanskaffning med eventuella avdrag t.ex. åldersavdrag (se avskrivningstabellen i avsnitt "Hur ersätter vi" under punkt 1).

### 2. Återfunnen cykel

Om vi har ersatt en cykel, som senare blir återfunnen, kan du behålla den återfunna cykeln under förutsättning att du återbetalar ersättningen / återlämnar ersättningscykeln till oss. I annat fall tillfaller ägarskapet av den återfunna cykeln oss.

### 3. Dokumentation

- Vid förlust av eller skada på den försäkrade cykeln ska du kunna styrka ditt ersättningskrav. Om du inte kan styrka eller dokumentera ditt ersättningskrav, kan vi avvisa kravet helt eller fastställa ersättningens storlek efter vår egen bedömning.
- Vid stöld, rån, förlust eller skadegörelse ska du:
  1. Göra polisanmälan och sända in intyg om detta till oss. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har.
  2. Sända till oss bevis om att cykeln var låst med ett godkänt lås alternativt med godkänt hänglås med kätting i klass 2, cykelns data såsom ram-/ produktionsnummer och annan relevant dokumentation för skadehantering.

## Vid skada

### 1. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras till BikeFinder genom antingen BikeFinders hemsida [www.bikefinder.com](http://www.bikefinder.com) eller via BikeFinder-appen. Du ska klicka på knappen "Rapportera stöld" för att påbörja skadeanmälan.

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till BikeFinder på ovan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt "Övrigt" under punkten "Preskription".

### 2. BikeFinders assistans

- Efter att skadeanmälan är gjord kommer BikeFinder-teamet att assistera dig vidare i processen att spåra din cykel.
- BikeFinder kommer först börja med att försöka återfinna din cykel och/eller kontakta polisen.
- Om BikeFinder inte kan återfinna din cykel kommer försäkringen att ersätta dig i enlighet med villkoret.

### 3. Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade cykeln i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

### 4. Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

### 5. Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, på försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

## Försäkringsperiod och uppsägning

### 1. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller för den period som är angiven i försäkringsbrevet.

### 2. När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till BikeFinder.

### 3. När upphör försäkringen att gälla

- Försäkringen upphör att gälla vid försäkringstiden slut.
- Försäkringen gäller parallellt med ditt BikeFinder-abonnemang. Säger du upp BikeFinder-abonnemanget gäller försäkringen till och med det datum som BikeFinder-abonnemanget gäller till.

### 4. Uppsägning

#### a) Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

#### b) Vår rätt att säga upp försäkringen

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

## Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i försäkringsavtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

### Riskökning ska anmälas:

- om du som cykelns ägare flyttar till ett annat land.
- om cykelns värde stiger och därmed ska placeras i en annan premiegrupp eller om den överstiger det högsta ersättningsbeloppet.

Efter anmälan om riskökning gör vi en riskbedömning om försäkringen kan fortsätta gälla och isåfall på vilka villkor. Underlåtenhet att anmäla riskökning kan leda till nedsättning av försäkringsersättning. I allvarligare fall kan ersättning helt utebli.

## Undantag och begränsningar

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeståndsskyldighet, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## Övrigt

### Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### Betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan oss och BikeFinder och är fastsatta enligt vår tariff. Premien betalar du till BikeFinder i enlighet med det abonnemangsavtal som är tecknat mellan försäkringstagaren och BikeFinder. Vi har rätt att i det fall avtalad premie inte erlagts till oss av BikeFinder, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga BikeFinder-kunder upphör att gälla.

### Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### Försäkringsavtalslagen och svensk lag

För denna försäkring gäller svensk lag och i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24 260 666.

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt (Utbetalning av ersättning), betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Räntelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor

### Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss eller begära rättelse

## Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### • I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar  
Box 7830  
103 98 Stockholm

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### • I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se).

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar  
Klagomålsansvarig  
Box 7830  
103 98 Stockholm.



### • Andra vägar för rådgivning och prövning

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00.

#### Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. Moderna Försäkringar garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till:

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm

#### Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

### Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

The logo for Moderna, consisting of the word "Moderna" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | org.nr. 516403-8662  
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666  
010-219 12 19 | [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
<http://affinity.modernaforsakringar.se>