

BikeFinder-polkupyörävakuutus

Vakuutusehdot nro. 0484-1

Tietoa vakuutusopimuksesta

Tähän sopimukseen sovelletaan vakuutusopimuslakia (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Peruutusoikeus

Kuluttajansuojalaissa säädettyä peruutusoikeutta ei sovelleta vakuutusopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutusopimuslain (543/1994) säännöksiä. Kun on kyse määräaikaisesta vakuutuksesta, joka on voimassa alle 30 päivän ajan, peruutusoikeutta ei sovelleta.

Toimi näin, jos muutat mielesi

Sinun tulee ennen määräajan umpeutumista ilmoittaa Moderna Försäkringarille, että haluat peruuttaa ostoksesi. Jos ilmoitat Moderna Försäkringarille kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse tai kirjeitse, sinun on lähetettävä viestisi niin, että se saapuu meille ennen määräajan umpeutumista.

Voit ilmoittaa meille lähettämällä meille sähköpostia affinity@moderna.fi tai soittamalla 010 - 195 510. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, osoite on: Moderna Försäkringar Att.: BikeFinder, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Kuka on vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on BikeFinder AS, Kvitsøygata 30, 4014 Stavanger, Norja, Y-tunnus 915 694 608. (jäljempänä "BikeFinder").

Ketä vakuutus koskee?

1. Vakuutus koskee BikeFinder-asiakkaita, joilla on aktiivinen BikeFinder-tilaus.
2. Vakuutetulla on oltava pysyvä asuinpaikka Suomessa.

Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa polkupyörä on vahinkohetkellä, mutta korvausvaatimuksia käsitellään ja korvauksia maksetaan vain Pohjoismaissa.

Mitä on vakuutettu?

1. Vakuutus kattaa

Vakuutus kattaa BikeFinder-asiakkaan tilaukseen rekisteröidyn polkupyörän/sähköpyörän.

2. Vakuutus ei kata

- Moottoriajoneuvoja, jotka on rekisteröitävä tai jotka on suunniteltu yli 25 km/h nopeuksille.
- Polkupyörät, joiden arvo (asennettuine polkupyörävarusteineen) on yli 9 369 EUR.

Milloin vakuutus on voimassa?

1. Vakuutus on voimassa vakuutusehdoissa määritetyn ajan.
2. Vakuutus on voimassa edellyttäen, että BikeFinder-tilaus on aktiivinen ja maksettu.

Ostavastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Korvauksen enimmäismäärä

1. Suurin korvaussumma merkitään BikeFinder-tilaukseesi, ja se on yhtä suuri kuin pyörän enimmäisarvo.
2. Vahinkojen kokonaismäärä ei voi ylittää BikeFinder-tilauksessa ilmoitettua korvauksen enimmäismäärää; suurin mahdollinen korvausmäärä on kuitenkin 9 369 EUR per pyörä.

Mitkä vahingot vakuutus kattaa

1. Vakuutus kattaa seuraavat

• Murtovarkaus

Vakuutus kattaa varkauden rakennuksesta tai tiloista, jotka on lukittu turvalukolla. Lisäksi ulkovoien ja muiden aukkojen on oltava suljettuna ja lukittuna. Ikkunoiden ja vastaavien on oltava kiinni ja lukittuna asiankuuluvilla salvoille. Raollaan olevia ikkunoita ei pidetä lukittuina, vaikka murtosuoja olisi asennettu. Tiloissa on oltava näkyviä merkkejä väkivallan tai työkalujen aiheuttamista vahingoista.

• Ryöstö ja varkaus

Vakuutus kattaa vakuutetun pyörän ryöstön ja varkauden. Ryöstöllä tarkoitamme sitä, että omaisuutesi varastetaan tai sitä vahingoitetaan siten, että rikoksentekijä käyttää tai uhkaa käyttää väkivaltaa saadakseen pyörän käsiinsä. Varkaudella tarkoitamme sitä, että omaisuus varastetaan välittömässä läheisyydessäsi ja siten, että olet heti havainnut varkauden.

• Lukitun polkupyörän varkaus ja vahingoittaminen

Vakuutus kattaa lukitun polkupyörän/sähköpyörän varkauden sekä varkaus- tai varkausyrityksen yhteydessä syntyneet vahingot. Tämä edellyttää, että pyörä on lukittu varkausriskiin nähden asianmukaisella lukolla. BikeFinder-yksikön on oltava ladattu, aktivoitu ja asennettu valmistajan ohjeiden ja käyttöohjeiden mukaisesti.

2. Vakuutus ei kata

- Vuokrauksen yhteydessä syntyvät varkaudet tai vahingot.
- Kavalluksesta tai luvattomassa hallussapidosta aiheutuvat vahingot. Tämä tarkoittaa, että polkupyörä luovutetaan toiselle henkilölle edellyttäen, että polkupyörä palautetaan ja toinen henkilö sen sijaan pitää sen itsellään, myy tai antaa sen pois. Esimerkiksi jos annat toisen henkilön koeajaa tai lainata pyörää ja hän ei palauta sitä.
- Petoksesta aiheutuneet vahingot.
- Polkupyörän varkaus, jos BikeFinder ei ole aktivoitu tai jos akun varaus on alle 20 %.
- Polkupyörän varkaus, jos BikeFinder ei ole asennettu tai asennettu väärin pyörään.
- Vauriot, jotka koostuvat tai johtuvat: vanhenemisesta, värin tai muodon muutoksesta, hiertymisestä, kulumisesta, homeesta, pinnoitteesta tai puutteellisesta huollosta tai muut vauriot, jotka eivät vaikuta polkupyörän toimintaan, kuten naarmut polkupyörän ylä- tai sivupinnoilla.
- BikeFinder-laitteen ohjelmiston tai tietojen katoaminen tai vahingoittuminen.
- Pyörän menetys, joka johtuu siitä, että se hukataan tai hävitetään.
- Varkaus, jonka tekijänä on perheenjäsen, alivuokralainen, vuokralainen tai vastaava.
- Vahingot, jotka ovat aiheutuneet tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.
- Kaikenlaiset akkuvauriot, ellei vaurio johdu lukitun polkupyörän varastamisesta.
- Takuu- ja/tai huoltosopimuksen piiriin kuuluva vahinko tai jos reklamaatio-oikeutta voidaan käyttää.

3. Turvallisuusmääräykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että seuraavat vaatimukset täyttyvät:

- a) noudatet valmistajan asennus-, käyttö-, hoito- ja huolto-ohjeita.
- b) käytät tuotetta asianmukaisesti.
- c) käsittelet polkupyörää siten, että vahingot voidaan välttää mahdollisimman pitkälle, esimerkiksi käyttöohjeen kuljetusohjeita on noudatettava.
- d) käsittelet vakuutettua polkupyörää tavanomaisella huolellisuudella, jotta vahingot voidaan välttää mahdollisimman pitkälle, esim. vakuutettua polkupyörää ei saa altistaa tilanteille, joissa vahingoittumisvaara on ilmeinen.

4. Korvausten vähentäminen tai menettäminen

Jos edellä kohdassa 3 tarkoitettuja turvallisuusmääräyksiä ei noudateta, korvausta voidaan pienentää osittain tai se voidaan menettää kokonaan seuraavasti:

- a) Jos kyseessä on törkeä tai vakava laiminlyönti, korvaus voidaan menettää kokonaan (korvaus pienenee 100 prosenttia).
- b) Jos olet rikkonut kohdassa 3 olevia turvallisuusmääräyksiä, korvausta voidaan alentaa. Vähennys tehdään sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

Miten korvaamme

1. Polkupyörän arvon laskeminen

- Suurin mahdollinen korvaus voi olla ostokuitissa/laskussa oleva ostohinta.
- Korvaus ei saa ylittää vakuutussummaa, joka on merkitty BikeFinder-tilaukseen.
- Jos pyörä on ostettu ulkomailta, korvaamme enintään ostohinnan ulkomailta vahinkohetkellä lisätyn tullin määrämällä tullimaksuilla, ellei polkupyörää voi ostaa halvemmalla Ruotsista.
- Ikävähennystä ei tehdä, jos polkupyörän ikä on vahinkohetkellä alle 2 vuotta.
- Jos polkupyörän ikä on vahinkohetkellä yli 2 vuotta, korvaamme jälleenhankintahinnan vahinkohetkellä vähennettynä alla olevan taulukon mukaisella ikävähennyksellä.

Ikä	% jälleenhankintahinnasta
0-2 vuotta	100 %
2-3 vuotta	80 %
4-6 vuotta	60 %
7-10 vuotta	40 %
yli 10 vuotta	20 %

2. Korvaussäännöt

Meillä on oikeus päättää, korvataanko vahinko korjauksella, jälleenhankinnalla vai käteisellä alla kuvatulla tavalla:

a) Korjaus

Voimme korvata korjauskulut.

b) Jälleenhankinta

Jos pyörää ei voida korjata tai jos pyörä on varastettu, korvaamme sen samanmallisella ja -merkkisellä pyörällä. Jos samanlaista pyörää ei ole saatavilla, korvaamme sen polkupyörällä, joka vastaa mahdollisuuksien mukaan pyöräsi teknistä erittelyä, kuitenkin enintään ostokuitissa/laskussa ilmoitettuun polkupyörän arvoon saakka.

c) Käteiskorvaus - kokonaisvahinko

Jos emme pysty hankkimaan teknisesti vastaavaa polkupyörää tai jos emme voi korvauksen vähennyksen vuoksi toimittaa teknisesti vastaavaa polkupyörää, voimme maksaa korvauksen lahjakorttina, jolla voidaan maksaa valitsemallemme polkupyörätoimittajalle. Lahjakortin arvo vastaa korvaussummaa, jos olisimme korvanneet jälleenhankinnalla mahdollisine vähennyksineen, kuten esimerkiksi ikävähennys (ks. vähennystaulukko kohdassa "Miten korvaamme" kohdassa 1).

2. Löytynyt pyörä

Jos olemme korvanneet polkupyörän, joka myöhemmin löytyy, voit pitää pyörän edellyttäen, että palautat korvauksen/palautat korvaavan pyörän meille. Muussa tapauksessa löydetyn polkupyörän omistus siirtyy meille.

3. Asiakirjat

- Jos vakuutettu pyörä katoaa tai vahingoittuu, sinun on pystyttävä todistamaan korvausvaatimuksesi. Jos et pysty todistamaan tai dokumentoimaan korvausvaatimustasi, voimme hylätä vaatimuksen kokonaisuudessaan tai määrittää korvauksen määrän oman harkintamme mukaan.
- Varkauden, ryöstön, menetyksen tai ilkeiden jälkeen toimi seuraavasti:
 1. Tee rikosilmoitus ja lähetä meille kopio. Avusta poliisitutkintaa antamalla kaikki tiedot.
 2. Lähetä meille todiste siitä, että pyörä oli lukittu hyväksytyllä lukolla tai hyväksytyllä riippulukolla, jossa on luokan 2 ketju, pyörän tiedot, kuten runko-/tuotantonumero ja muut asiaankuuluvat asiakirjat vahingon käsittelyä varten.

Vahingon sattuessa

1. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoitus tehdään BikeFinderille joko BikeFinderin verkkosivuston kautta www.bikefinder.com tai BikeFinder-sovelluksen kautta. Aloita vahinkoilmoitus napsauttamalla Ilmoita varkaus -painiketta. Sinun on viipymättä ilmoitettava aiheutuneet vahingot BikeFinderille edellä kuvatulla tavalla ja luvun "Muuta" kohdassa "Rajoitus" asetetussa määräajassa.

2. BikeFinderin apu

- Kun vahinkoilmoitus on tehty, BikeFinder-tiimi auttaa sinua jäljittämään pyöräsi.
- BikeFinder yrittää ensin löytää pyöräsi ja/ tai ottaa yhteyttä poliisiin.
- Jos BikeFinder ei löydä pyöräsi, vakuutus korvaa sen sinulle ehtojen mukaisesti.

3. Vahingon rajoittaminen tai torjuminen

- Sinun tulee mahdollisuuksien mukaan yrittää rajoittaa vahinkoa, joka on jo tapahtunut tai ehkäistä vahinko, jonka voidaan pelätä tapahtuvan välittömästi. Voimme käynnistää toimenpiteet, joilla on sama tarkoitus. Jos tahallasi tai törkeää huolimattomuuttasi ohitat mahdollisuutesi rajoittaa vahinkoja, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä kokonaan.
- Vakuutus korvaa vakuutetulle pyörälle aiheutuneet vahingot, kun ryhdyt perusteltuihin pelastustoimenpiteisiin välittömästi uhkaava vahingon torjumiseksi.
- Korvauksen oikeuttavan vahingon yhteydessä korvaussumman lisäksi korvataan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät lisäkustannukset.

4. Vahingon korjaaminen – vain, jos siitä on sovittu kanssamme

Vahinkoa ei saa korjata eikä vahingoittunutta osaa saa poistaa tai tuhota ellei siitä ole sovittu kanssamme. Tarvittaessa voidaan kuitenkin suorittaa väliaikainen korjaus vakavien välillisten vahinkojen välttämiseksi. Vakuutuksenottajan on säilytettävä vaihdetut osat, kunnes vahingon käsittely on saatu päätökseen.

5. Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutuskirjassa mainitulle vakuutuksenottajalle ja tämän ilmoittamalle tilille. Vakuutuksenottajan on oltava kyseisen tilin omistaja.

Vakuutuskausi ja irtisanominen

1. Vakuutuskausi

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun ajan.

2. Milloin vakuutus tulee voimaan

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu BikeFinderille.

3. Milloin vakuutus päättyy

- Vakuutus päättyy vakuutuskauden lopussa.
- Vakuutus on voimassa samanaikaisesti BikeFinder-tilauksesi kanssa. Jos peruutat BikeFinder-tilauksen, vakuutus on voimassa BikeFinder-tilauksen viimeiseen voimassaolopäivämäärään asti.

4. Irtisanominen

a) Oikeutesi irtisanoa vakuutus

Jos haluat irtisanoa vakuutuksen päättymään vakuutuskauden lopussa, voit tehdä tämän, milloin tahansa ennen vakuutuskauden loppua. Voit irtisanoa vakuutuksen päättymään välittömästi, jos vakuutustarvetta ei ole tai vastaavassa tilanteessa.

b) Oikeutemme irtisanoa vakuutus

Vakuutuskauden aikana voimme irtisanoa vakuutuksen päättymään vakuutuskauden aikana, jos sinä tai vakuutettu olette törkeästi rikkoneet velvollisuksianne Moderna Försäkringaria kohtaan tai jos on muita poikkeuksellisia syitä. Irtisanominen astuu voimaan 14 päivää sen jälkeen, kun olemme lähettäneet sinulle kirjallisen ilmoituksen irtisanomisesta.

Velvollisuus ilmoittaa riskin kasvusta

Sinun on ilmoitettava meille ilman aiheetonta viivytystä, jos vakuutus sopimuksessa mainittu tilanne, joka on riskin kannalta merkittävä, muuttuu.

Riskin kasvu on ilmoitettava:

- jos muutat pyörän omistajana toiseen maahan.
- jos polkupyörän arvo nousee ja se on siten sijoitettava toiseen vakuutusmaksuryhmään tai jos se ylittää korvauksen enimmäismäärän.

Kun olet ilmoittanut riskin kasvusta, teemme riskiarvioinnin voidaanko vakuutusta voidaan edelleen jatkaa ja jos, millä edellytyksillä. Jos riskin kasvua ei ilmoiteta, vakuutuskorvaus voi pienentyä. Vakavissa tapauksissa korvaus voidaan menettää kokonaan.

Poikkeukset ja rajoitukset

Ydinvoimavahingot

Vakuutuksesta ei korvata omaisuusvahinkoa eikä vahingonkorvausvelvollisuuteen liittyvää vahinkoa, jos vahinko johtuu suoraan tai välillisesti ydinprosessista.

Ylivoimainen este

Vakuutus ei korvaa menetystä, joka syntyy, jos vahinkotutkinta, korjaus tai korvausten maksaminen viivästyy sodan, sodan kaltaisten tapahtumien, sisällissodan, vallankumouksen tai kapinan tai viranomaisten toiminnan, lakon, työsulun, saarron, epidemian, pandemian tai vastaavan tapahtuman vuoksi.

Sotavahingot

Vakuutus ei korvaa sotaan, sodan kaltaisiin tapahtumiin, sisällissotaan, vallankumoukseen tai kapinaan liittyvää vahinkoa.

Viranomaisten toimenpide

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut suoraan tai välillisesti viranomaisen toimenpiteestä tai liittyy sellaiseen.

Laiton teko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että vakuutettu, hänen edunsaajansa tai laillinen perillisensä on toiminut laittomasti.

Sanktiomääräys

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, etua tai muuta korvausta, jos Moderna Försäkringar voi sen perusteella altistaa YK:n päätöslauselman perusteella sanktiolle, kiellolle tai rajoitukselle tai EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kauppa- tai taloussanktioille.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan tekoa, mukaan lukien muun muassa voiman tai väkivallan ja/tai niiden uhan käyttö henkilön tai ryhmän (ryhmien) toimesta riippumatta siitä, toimiiko se yksin vai kenen tahansa puolesta tai jonkin organisaation (organisaatioiden) tai hallituksen (hallituksen) yhteydessä, poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai etnisiin tarkoituksiin tai syistä, mukaan lukien aikomus vaikuttaa hallitukseen ja/tai pelotella yleisöä tai osaa siitä.

Muuta

Toinen sopimus tai takuu

Vakuutus ei kata vahinkoja, joista toimittaja tai muu on vastuussa lain, takuun tai vastaavan sitoumuksen nojalla. Vakuutus on kuitenkin voimassa, jos voit osoittaa, että sitoumuksen tehnyt henkilö ei voi toteuttaa sitä.

Vakuutusmaksun maksaminen

Olemme BikeFinderin kanssa sopineet vakuutusmaksut, jotka perustuvat tariffiimme. Vakuutusmaksu maksetaan BikeFinderille vakuutuksenottajan ja BikeFinderin välisen allekirjoitetun tilaussopimuksen mukaisesti. Jos BikeFinder ei maksa meille sovittua vakuutusmaksua, meillä on oikeus lopettaa vakuutus, mikä tarkoittaa, että kaikkien BikeFinder asiakkaiden vakuutusturva lakkaa.

Kaksinkertainen vakuutus

Jos sama kohde on vakuutettu saman vaaran varalta useissa yrityksissä, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yritys olisi myöntänyt vakuutuksen yksin. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia yrityksiltä suurempaa korvausta kuin vahinkojen kokonaismäärä. Jos vastuumäärä ylittää vahingon arvon, vastuu jaetaan yritysten kesken vastuumäärien suhteen.

Vakuutuksenmyöntäjä

Vakuutuksen myöntää Moderna Försäkringar, org.-tunnus 516403-8662, Tryg Forsikring A/S Danmarkin tytäryritys, CVR-nro 24 260 666.

Lain säädökset

Tähän sopimukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntöä (543/1994) ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuslainsäädäntöön tai tämän vakuutuksen ehtoihin perustuvat erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei muuta ole sovittu tai ilmoitettu.

Korvausoikeuksien rajoittaminen

Vakuutuskorvausta on haettava BikeFinderilta vuoden kuluessa siitä, kun hakija saa tietoonsa vakuutuksen voimassaolon, vakuutustapauksen ja vakuutustapauksesta johtuvan seuraamuksen. Korvausvaatimukset on joka tapauksessa jätettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapauksesta. Vakuutustapauksista koskeva ilmoitus rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä asetetussa määräajassa, hakija menettää oikeuden korvaukseen.

Korko

Korvauksen myöhästyessä Moderna Försäkringar maksaa korkolain mukaisen viivästyskoron. Korkoa ei makseta, jos sen määrä on alle 10 euroa.

Valvontaviranomainen

Moderna Försäkringaria valvoo Finanstilsynet Tanskassa ja Finansinspektionen Ruotsissa.

Takaisinperintä

Samalla kun Moderna Försäkringar maksaa korvauksen vahingosta, Moderna Försäkringar ottaa itselleen vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä.

Tietosuojaikäytännön yhteenveto

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan henkilötietolainsäädännön mukaisesti; 25.5.2018 alkaen tämä on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus EU 2016/679. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus ja terveydentila. Tiedot liittyvät sinuun asiakkaana, mutta ne voivat myös sisältää esimerkiksi kanssavakuutetun tietoja. Tiedot kerätään sinulta asiakkaana, mutta niitä voidaan hankkia myös esimerkiksi yhteistyökumppaneiltamme.

Tietoja voidaan myös kerätä tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää velvollisuutemme asiakasta kohtaan, kuten vakuutusasian selvittäminen ja vakuutuslainsäädäntösi hallinnoiminen. Henkilötietoja voidaan käyttää myös analysoimiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastointiin. Tätä tarkoitusta varten tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella toimiville yhteistyökumppaneille tai muille konserniin kuuluville yrityksille. Tiedot voidaan lainsäädännön perusteella luovuttaa viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan.

Rekisterinpitäjä on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403–8662, Tryg Forsikring A/S Danmarkin tytäryritys, CVR-nro 24 260 666. Lähetä meille pyyntö, jos haluat saada tietoja siitä, mitä henkilötietoja sinusta käsitellään, jos haluat pyytää meille antamiasi henkilötietoja tai pyytää tietojen oikaisemista.

Jos olet eri mieltä kanssamme

Tavoitteemme on asiakastyytyväisyys. Siksi arvostamme antamaasi palautetta riippumatta siitä, oletko tyytyväinen vai voimmeko mielestäsi kehittää toimintaamme tietyillä alueilla. Toivomme, että selvitämme asiasi vuoropuhelulla.

• Ensisijaisesti

Jos et ole tyytyväinen päätökseen tai asian käsittelemiseen, ota yhteys asian käsittelijään. Jos haluat sen sijaan, että osastopäällikkö tarkistaa tapauksen, lähetä viesti osoitteeseen affinity@moderna.fi ja kirjoita aiheriville "Valitus" ja vahinkonumerosi. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, osoite on:

Moderna Försäkringar
Att.: BikeFinder
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

Jotta valitus käsitellään mahdollisimman nopeasti, ilmoita nimesi, vahinkonumero tai henkilötunnuksesi ja tyytymättömyytesi aihe. Jos sinulla on täydentäviä tietoja tai asiakirjoja, joita osasto ei ole saanut aiemmin, pyydämme lähettämään myös ne.

• Toissijaisesti

Suosittellemme, että noudatat ensisijaisesti edellä mainittuja ohjeita. Usein tämä riittää asian selvittämiseksi. Jos et ole tyytyväinen päätöksemme, voit pyytää tapauksen tarkistusta valitusasioista vastaavalta henkilöltä. Pyydämme sinua kertomaan, miksi päätös on mielestäsi virheellinen, sekä ilmoittamaan nimesi ja vahinkonumeron.

Tavoitat valitusasioista vastaavan henkilön lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: asiakasiamies@tryg.fi

Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, osoite on:

Moderna Försäkringar
Klagomålsansvarig
Box 7830
103 98 Stockholm
Sverige

• Muita menetelmiä saada tukea ja neuvoja

Jos haluat uudelleenarvioinnin jälkeen edelleen tuoda esille näkökohtiasi Moderna Försäkringarin päätöksestä, voit ottaa yhteyden johonkin seuraavista neuvontaa ja opastusta varten:

Vakuutus- ja finanssineuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai korvausta hakeva on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi pyytää neuvoja ja opastusta vakuutus- ja finanssineuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Vakuutus- ja finanssineuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puhelin: (09) 6850 120
Sähköpostiosoite: info@fine.fi

Vakuutuslautakunta

Lautakunnan tehtävänä on antaa suosituksia ja ratkaisuja riita-asioissa, jotka koskevat lainsäädännön ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista.

Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puhelin: (09) 6850 120
Sähköpostiosoite: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta on puolueeton ja riippumaton asiantuntijaelin, jonka keskeiset arvot ovat oikeudenmukaisuus ja helppo lähestyttävyyys. Sen jäsenet edustavat sekä kuluttajia että elinkeinonharjoittajia.

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puhelin: 0295053050
Sähköpostiosoite: kril@oikeus.fi

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu on tyytymätön Moderna Försäkringarin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanne voidaan nostaa vakuutetun tai Moderna Försäkringarin kotipaikan käräjäoikeudessa tai vahinkotapahtumapaikkakunnan käräjäoikeudessa, jos Suomen kansainvälisissä sopimuksissa ei ole muuta sovittu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sopimuspuoli on saanut kirjallisen ilmoituksen Moderna Försäkringarin päätöksestä ja tästä määräajasta. Tämän määräajan päättymisen jälkeen kannetta ei voi nostaa.

The logo consists of the word "Moderna" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

Moderna Försäkringar | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige | Y-tunnus 516403-8662
Tryg Forsikring A/S Danmarkin tytäryhtiö, CVR-nro 24260666
010 – 195 510 | affinity@moderna.fi
www.moderna.fi