

## BikeFinder cykelförsäkring

Försäkringsvillkor nr. 0484-1

### Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

### Ångerrätt

Det som stadgas om ångerrätt enligt konsumentskyddslagen tillämpas inte på försäkringsavtal, utan för dem gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994). På tidsbestämda försäkringar som gäller under 30 dygn tillämpas inte rätten till uppsägning.

### Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela Moderna Försäkringar att du har ångrat köpet. Om du meddelar Moderna Försäkringar skriftligt t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är oss tillhanda före tidsfristens utgång.

Du kan meddela oss genom att mejla [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) eller ringa till 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Att: BikeFinder, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

## Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är BikeFinder AS, Kvitsøygata 30, 4014 Stavanger, Norge. org.nr. 915 694 608. (hädanefter kallat för "BikeFinder").

## Vem försäkringen gäller för

1. Försäkringen gäller för BikeFinders kunder som har ett aktivt BikeFinder-abonnemang.
2. Det är ett krav att försäkrad är fast bosatt i Finland.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen cykeln befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden.

## Vad är försäkrat

### 1. Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den cykel/elcykel som är registrerad på BikeFinder-kundens abonnemang.

### 2. Försäkringen gäller inte för

- Motorfordon, med registreringskrav eller som är konstruerade till att uppnå hastigheter över 25 km/h.
- Cyklar (inklusive monterad cykelutrustning) med ett värde som överstiger 9 369 EUR.

## När försäkringen gäller

1. Försäkringen gäller för den period som står angiven på försäkringsbrevet.
2. Försäkringen gäller under förutsättning att BikeFinder-abonnemanget är aktivt och betalt.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Högsta ersättningsbelopp

1. Högsta ersättningsbelopp väljs och registreras i ditt BikeFinder-abonnemang, vilket tillika utgör cykelns högsta värde.
2. Det högsta ersättningsbeloppet kan inte överstiga det i BikeFinder-abonnemanget angivna högsta värdet, dock är högsta möjliga ersättningsbelopp 9 369 EUR per cykel.

## Vilka skador gäller försäkringen för

### 1. Försäkringen gäller för

#### • Inbrottsstöld

Försäkringen gäller för stöld från byggnad eller lokal som är låst med säkerhetslås. Vidare ska ytterdörrar och andra öppningar vara helt stängda och låsta. För fönster och liknande gäller också att de ska vara helt stängda med därtillhörande haspar. Fönster som står på glänt, betraktas inte som låsta, detta även om brytskydd är monterade. Det är också krav att det ska vara synliga tecken på åverkan orsakade av våld eller verktyg.

#### • Rån och stöld

Försäkringen gäller för stöld och rån av den försäkrade cykeln. Med rån menar vi stöld eller skadegörelse av din egendom, där gärningsmannen använder sig av eller hotar att använda sig av våld för att tillgripa din cykel. Med stöld menar vi när stölden av din egendom utförs i din omedelbara närhet och på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattat stölden.

#### • Stöld och skadegörelse av låst cykel

Försäkringen gäller för stöld av låst cykel/elcykel, samt för skadegörelse uppkommen i samband med stölden eller stöldförsöket. Det är ett krav att cykeln är låst med för stöldrisken ändamålsenligt lås. BikeFinder-enheten ska vara laddad, aktiverad samt monterad i enlighet med producentens instruktioner och bruksanvisningar.

## 2. Försäkringen gäller inte för

- Stöld eller skada som uppstår i samband med uthyrning.
- Skada som är följd av förskingring eller olovligt förfogande. Med detta menas att cykeln överlämnas till annan person med förutsättning att cykeln ska lämnas tillbaka och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Ett exempel är om du låter annan person provköra eller låna cykeln och denne inte lämnar tillbaka den.
- Skada som är följd av bedrägeri.
- Stöld av cykel, om BikeFinder-enheten inte är aktiverad eller om batteriladdningen är under 20%.
- Stöld av cykel, om BikeFinder-enheten inte är monterad eller är felmonterad på cykeln.
- Skada som består i eller är följd av: åldersförändring, färg- eller formändring, skavning, slitage, mögel, beläggning eller bristande underhåll eller annan skada som inte påverkar cykelns funktion såsom repor på cykelns över- eller sidoytor.
- Förlust av eller skada på mjukvara eller data på BikeFinder-enheten.
- Förlust av cykel pga. att den förläggs eller borttappas.
- Stöld som begås av familjemedlem, inneboende, hyrestagare och liknande.
- Skada som framkallas uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.
- Alla typer av skador på batterier, med mindre att skadan är en följskada vid cykelstöld av låst cykel.
- Skada som omfattas av en garanti och/eller serviceavtal eller där reklamationsrätt kan göras gällande.

## 3. Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande krav vara uppfyllda:

- a) du ska följa producentens anvisningar för montering, användande, vård och underhåll.
- b) du ska använda produkten på ett ändamålsenligt sätt.
- c) du ska hantera cykeln på sådant sätt att skada, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- d) du ska handha den försäkrade cykeln med normal aktsamhet så att skador, så vitt möjligt, kan undvikas t.ex. får den försäkrade cykeln inte utsättas för situationer där risken för skada är uppenbar.

## 4. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Om säkerhetsföreskrifterna i punkt 3. inte följs, kan ersättningen helt eller delvis bortfalla enligt nedan:

- a) Vid grov eller allvarlig försummelse kan ersättningen bortfalla i sin helhet (ersättningen sätts ned med 100%).
- b) Om du åsidosatt säkerhetsföreskrifterna i avsnitt 3. kan ersättningen sättas ned. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## Hur ersätter vi

### 1. Beräkning av cykelns värde

- Ersättningen kan som högst utgöra det köpespris som är angivet på köpebeviset/fakturan.
- Ersättningen kan inte överstiga försäkringssumman, som framgår av ditt BikeFinder-abonnemang.
- Om cykeln är köpt i utlandet ersätter vi högst med köpepriset i utlandet vid skadetidpunkten med tillägg för eventuella tullavgifter som har erlagts till Tullen, med mindre cykeln kan återanskaffas till ett lägre pris i Sverige.
- För cyklar som är yngre än 2 år vid skadetillfället görs inget åldersavdrag.
- För cyklar som är äldre än 2 år vid skadetillfället ersätter vi återanskaffningspriset som gäller vid skadetillfället, dock med åldersavdrag i enlighet med nedanstående tabell.

Ålder	% av återanskaffningspriset
0-2 år	100%
2-3 år	80%
4-6 år	60%
7-10 år	40%
10 år och över	20%

## 2. Ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas genom reparation, återanskaffning eller kontant enligt nedan:

### a) Reparation

Vi kan välja att ersätta reparationskostnaderna.

### b) Återanskaffning

Om en reparation inte kan utföras på cykeln eller om cykeln har blivit stulen, ersätter vi med en cykel av samma modell och märke. Om sådan cykel inte går att framskaffa ersätter vi med en cykel som, i störst möjligast mån, motsvarar din cykels tekniska specifikationer, men högst med det i köpebeviset/fakturan, angivna värdet av cykeln.

### c) Kontantersättning - totalskada

Om vi inte kan framskaffa en, tekniskt sett, motsvarande cykel eller om vi på grund av avdrag i ersättningen, inte kan leverera en tekniskt sett motsvarande cykel, kan vi utbetala vår ersättning i form av ett presentkort som kan användas hos en av oss vald cykelleverantör. Presentkortets värde motsvarar vad vi skulle ha ersatt vid en återanskaffning med eventuella avdrag t.ex. åldersavdrag (se avskrivningstabellen i avsnitt "Hur ersätter vi" under punkt 1).

## 2. Återfunnen cykel

Om vi har ersatt en cykel, som senare blir återfunnen, kan du behålla den återfunna cykeln under förutsättning att du återbetalar ersättningen / återlämnar ersättningscykeln till oss. I annat fall tillfaller ägarskapet av den återfunna cykeln oss.

## 3. Dokumentation

- Vid förlust av eller skada på den försäkrade cykeln ska du kunna styrka ditt ersättningskrav. Om du inte kan styrka eller dokumentera ditt ersättningskrav, kan vi avvisa kravet helt eller fastställa ersättningens storlek efter vår egen bedömning.
- Vid stöld, rån, förlust eller skadegörelse ska du:
  1. Göra polisanmälan och sända in intyg om detta till oss. Du ska medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har.
  2. Sända till oss bevis om att cykeln var låst med ett godkänt lås alternativt med godkänt hänglås med kätting i klass 2, cykelns data såsom ram-/ produktionsnummer och annan relevant dokumentation för skadehanteringen.

## Vid skada

### 1. Skadeanmälan

Skadeanmälan ska göras till BikeFinder genom antingen BikeFinders hemsida [www.bikefinder.com](http://www.bikefinder.com) eller via BikeFinder-appen. Du ska klicka på knappen "Rapportera stöld" för att påbörja skadeanmälan. Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till BikeFinder på ovan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt "Övrigt" under punkten "Preskription".

### 2. BikeFinders assistans

- Efter att skadeanmälan är gjord kommer BikeFinder-teamet att assistera dig vidare i processen att spåra din cykel.
- BikeFinder kommer först börja med att försöka återfinna din cykel och/eller kontakta polisen.
- Om BikeFinder inte kan återfinna din cykel kommer försäkringen att ersätta dig i enlighet med villkoret.

### 3. Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade cykeln i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

### 4. Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

### 5. Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, på försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

## Försäkringsperiod och uppsägning

### 1. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller för den period som är angiven i försäkringsbrevet.

### 2. När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till BikeFinder.

### 3. När upphör försäkringen att gälla

- Försäkringen upphör att gälla vid försäkringstiden slut.
- Försäkringen gäller parallellt med ditt BikeFinder-abonnemang. Säger du upp BikeFinder-abonnemanget gäller försäkringen till och med det datum som BikeFinder-abonnemanget gäller till.

### 4. Uppsägning

#### a) Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan. Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

#### b) Vår rätt att säga upp försäkringen

Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

## Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i försäkringsavtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

Riskökning ska anmälas:

- om du som cykelns ägare flyttar till ett annat land.
- om cykelns värde stiger och därmed ska placeras i en annan premiegrupp eller om den överstiger det högsta ersättningsbeloppet.

Efter anmälan om riskökning gör vi en riskbedömning om försäkringen kan fortsätta gälla och isåfall på vilka villkor. Underlåtenhet att anmäla riskökning kan leda till nedsättning av försäkringsersättning. I allvarligare fall kan ersättning helt utebli.

## Undantag och begränsningar

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeståndsskyldighet, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

### Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## Övrigt

### Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### Betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan oss och BikeFinder och är fastsatta enligt vår tariff. Premien betalar du till BikeFinder i enlighet med det abonnemangsavtal som är tecknat mellan försäkringstagaren och BikeFinder. Vi har rätt att i det fall avtalad premie inte erlagts till oss av BikeFinder, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga BikeFinder-kunder upphör att gälla.

### Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, CVR-nr 24 260 666.

### Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

### Preskription av ersättningsrätt

Försäkringsersättning ska sökas hos BikeFinder på angivet sätt inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet. Anmälan om försäkringsfall jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

### Ränta

För försenad ersättning betalar Moderna Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 EUR.

### Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

### Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar, Sverige, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran.

## Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### • I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@moderna.fi](mailto:affinity@moderna.fi) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar  
Att: BikeFinder  
Box 7830  
103 98 Stockholm  
Sverige

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### • I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: [asiakasiamies@tryg.fi](mailto:asiakasiamies@tryg.fi)

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Moderna Försäkringar  
Klagomålsansvarig  
Box 7830  
103 98 Stockholm  
Sverige

### • Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

#### Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Försäkrings-och finansrådgivningen  
Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
Telefon: 09 6850 120  
E-mail: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi)



### **Försäkringsnämnden**

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Försäkringsnämnden  
Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
Telefon: 09 6850 120  
E-mail: info@fine.fi

### **Konsumenttvistenämnden**

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare.

Konsumenttvistenämnden  
Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 Helsingfors  
Telefon: 0295053050  
E-mail: kril@oikeus.fi

### **Allmän domstol**

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

The logo for Moderna, consisting of the word "Moderna" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangle.

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige | org.nr. 516403-8662  
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666  
010 – 195 510 | affinity@moderna.fi  
www.moderna.fi